

Foreslått overføringsordning for forsikringsvirksomhet for:

AIG Europe Limited
til
**American International
Group UK Limited**
og
AIG Europe SA

etter del VII av Financial Services and Markets Act
(lov om finansielle tjenester og markeder) 2000



Ofte stilte spørsmål

Innholdsfortegnelse

DEL A – FORESLÅTTE ENDRINGER FOR VÅR VIRKSOMHET

| | |
|---|---|
| 1. Hvilke endringer gjøres for AIGs virksomhet? | 4 |
| 2. Hvorfor skal AIG foreta den foreslåtte overføringen? | 4 |
| 3. Hvordan vil den foreslåtte overføringen bli utført? | 4 |
| 4. Trenger jeg å gjøre noe? | 4 |
| 5. Hva menes med overføring av forsikringsvirksomhet? | 4 |
| 6. Hva menes med en fusjon over landegrensene? | 4 |
| 7. Hva er den juridiske prosessen for gjennomføring av den foreslåtte overføringen og fusjonen? | 4 |
| 8. Hva medfører den foreslåtte overføringen? | 5 |
| 9. Hvordan vet jeg at forsikringsavtalen min blir overført på fullføringsdatoen? | 5 |
| 10. Hva skjer hvis forsikringsavtalen min dekker risikoer i både Storbritannia og Europa? | 5 |
| 11. Hvor har AIG UK hovedkontor? | 6 |
| 12. Hvor har AIG Europe hovedkontor? | 6 |
| 13. Hvorfor har AIG valgt Luxembourg som sitt nye europeiske hovedkontor? | 6 |
| 14. Jeg holder ikke til i Storbritannia – vil den foreslåtte overføringen påvirke meg? | 6 |

DEL B – HVILKE TILTAK LIGGER BAK DEN FORESLÅTTE OVERFØRINGEN?

| | |
|--|---|
| 15. Hvilke tiltak ligger i prosessen bak den foreslåtte overføringen? | 6 |
| 16. Hva er en uavhengig sakkyndig, hvem er han og hvilken rolle har han? | 6 |
| 17. Hva står det i den uavhengige sakkyndiges rapport? | 7 |
| 18. Hva vil solvens og kapitalkravene være for AIG UK og AIG Europe? | 7 |
| 19. Hva er Financial Services Compensation Scheme (FSCS), og vil den foreslåtte overføringen påvirke min anledning til å få adgang til FSCS? | 7 |
| 20. Hvilken innvirkning vil tap av FSCS-beskyttelse ha for forsikringstakere med europeiske forsikringsavtaler? | 7 |
| 21. Hva er Financial Ombudsman Service (the UK Ombudsman), og vil den foreslåtte overføringen påvirke min anledning til å få adgang til den britiske ombudsmann? | 8 |
| 22. Gjennomgår FCA og PRA den foreslåtte overføringen? | 8 |

DEL C – GODKJENNINGSPROSESSEN

| | |
|---|----|
| 23. Hvor og når skal High Court møtes for å vurdere den foreslåtte overføringen? | 9 |
| 24. Hva vil skje under høringen i High Court? | 9 |
| 25. Kan jeg stemme ved den foreslåtte overføringen? | 9 |
| 26. Hvordan kan jeg motsette meg den foreslåtte overføringen, gi uttrykk for bekymringer eller komme med innsigelser? | 9 |
| 27. Når finner den foreslåtte overføringen sted, og hvordan vet jeg at den er gjennomført? | 9 |
| 28. Hvem vil betale for den foreslåtte overføringen? | 10 |

DEL D – HVA BETYR DETTE FOR ADMINISTRERINGEN AV MIN FORSIKRINGSAVTALE

| | |
|--|----|
| 29. Vil byttet av forsikringsselskap påvirke fornyelse av forsikringsavtalen eller forsikringsavtalen jeg nå innehar? | 10 |
| 30. Vil den foreslåtte overføringen medføre endringer i forsikringsdekningen jeg har under min nåværende forsikringsavtale? | 10 |
| 31. Vil du utstede min nåværende forsikringsavtale på nytt og sende meg en ny? | 10 |
| 32. Er megleren min oppmerksom på disse endringene (hvis aktuelt)? | 10 |
| 33. Vil det være ytterligere premier å betale på min eksisterende forsikringsavtale som følge av den foreslåtte overføringen? | 10 |
| 34. Jeg betaler premie direkte. Må jeg fylle ut nye skjema for direkte overføring? | 10 |
| 35. Vil det være de samme personene som betjener forsikringsavtalen min? | 10 |
| 36. Byttet av forsikringsselskap forventes å tre i kraft 1. desember 2018. Blir dette min nye fornyelsesdato? | 10 |
| 37. Vil den foreslåtte overføringen påvirke eventuelle krav jeg har fremsatt eller min anledning til å fremsette krav i fremtiden? | 10 |
| 38. Hva hvis jeg har krav under forsikringsavtalen min som ikke er avtalt eller som er gjenstand for en juridisk tvist? | 11 |
| 39. Vil overføring påvirke behandlingen av informasjon knyttet til kontrakten min og/eller kravet? | 11 |

DEL E – YTTERLIGERE INFORMASJON

| | |
|--|----|
| 40. Hvor får jeg mer informasjon? | 11 |
| 41. Hvorfor har jeg mottatt mer enn ett brev og én informasjonspakke? | 11 |
| 42. Jeg er ikke lenger forsikringstaker hos dere. Hvorfor er dette relevant for meg? | 11 |
| 43. Hva skjer hvis jeg vil avslutte forsikringsavtalen min fordi jeg ikke er komfortabel med endringene? | 11 |
| 44. Hva hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes? | 11 |
| 45. Hva vil AIG gjøre hvis overgangsordninger for Brexit kommer ut? | 12 |
| 46. Hvorfor foretar AIG sin Brexit-restrukturering på denne måten? | 12 |

DEL A – FORESLÅTTE ENDRINGER FOR VÅR VIRKSOMHET

1. Hvilke endringer gjøres for AIGs virksomhet?

Din forsikringsavtale utstedes i dag av AIG Europe Limited (**AEL**), et forsikringsselskap registrert i Storbritannia (**UK**), som er autorisert av Prudential Regulation Authority (**PRA**) og reguleres av PRA og Financial Conduct Authority (**FCA**). Vi foreslår å overføre hele AELs forsikringsvirksomhet, inkludert din forsikringsavtale, til to nylig autoriserte forsikringsselskaper i AIG-konsernet (den **foreslåtte overføringen**). De to nyautoriserte forsikringsselskapene er American International Group UK Limited (**AIG UK**) og AIG Europe SA (**AIG Europe**). Du finner ytterligere informasjon om hvilket av disse selskapene din forsikringsavtale blir overført til i spørsmål 9 og 10.

2. Hvorfor skal AIG foreta den foreslåtte overføringen?

Den foreslåtte overføringen utgjør en del av restruktureringen som implementeres av AIG-konsernet som svar på Storbritannia sin beslutning om å gå ut av Den europeiske union (**EU**) (ofte kalt «Brexit»). Brexit-prosessen vil medføre at Storbritannia forlater EU den 29. mars 2019. Vi gjennomfører den foreslåtte overføringen som en del av vår restrukturering, for å sikre at vi kan fortsette å betjene våre eksisterende forsikringstakere og skrive ut nye forsikringer over hele Europa, også etter Brexit.

3. Hvordan vil den foreslåtte overføringen bli utført?

Den foreslåtte overføringen vil bli utført gjennom en kombinert overføring av forsikringsvirksomheter under del VII av Financial Services and Markets Act 2000 (**FSMA**) og en internasjonal fusjon under Det europeiske direktivet om grenseoverskridende fusjoner (**fusjonen**). Du finner ytterligere informasjon om rettsprosessen og effekten av den foreslåtte overføringen og fusjonen i spørsmål 5, 6, 7 og 8 under.

4. Trenger jeg å gjøre noe?

Vi oppfordrer deg til å lese Dette dokumentet og dokumentet om overføringsplanen (**dokument om overføringsplanen**) nøye, slik at du kan vurdere effekten av den foreslåtte overføringen. Med mindre du er usikker på forslagene, eller hvis du har spørsmål eller vil ha avklaringer eller tror at du kan påvirkes negativt, trenger du ikke å foreta noe i forbindelse med den foreslåtte overføringen. Du finner ytterligere informasjon om hvordan du kan fremme innsigelser, ta opp bekymringer eller stille spørsmål om den foreslåtte overføringen i spørsmål 26 og 40.

5. Hva menes med overføring av forsikringsvirksomhet?

En overføring av en forsikringsvirksomhet (ofte kalt en «del VII-overføring»), er en overføring av en forsikringsvirksomhet etter del VII av FSMA. Det er en prosess der forpliktelsene til et forsikringsselskap og de tilhørende aktiva overføres til et annet forsikringsselskap. Prosessen som må følges er streng, for å sikre at forsikringstakere er beskyttet. For å være effektiv må den foreslåtte overføringen godkjennes av High Court i England og Wales (**High Court**). Ved vurderingen av den foreslåtte overføringen vil High Court ta hensyn til synspunktene til PRA, FCA og den uavhengige sakkyndige og eventuelle innvendinger fra berørte parter som f.eks. forsikringstakere og reassurandører.

6. Hva menes med en fusjon over landegrensene?

En grenseoverskridende fusjon er en fusjon eller kombinasjon av to eller flere selskaper med hovedsete i to eller flere ulike medlemsstater i EØS-området (**EØS-land**), slik at det overførende selskapets aktiva og passiva (i dette tilfellet AEL) blir aktiva og passiva for det etterfølgende selskapet (i dette tilfellet AIG Europe) ved lov, og det overførende selskapet (AEL) oppløses.

7. Hva er den juridiske prosessen for gjennomføring av den foreslåtte overføringen og fusjonen?

Den foreslåtte overføringen og fusjonen består av en rekke trinn. I all hovedsak kan de oppsummeres som følger:

- **Trinn 1 (Britisk overføring):** Hele AELs britisk-tilknyttede forsikringsvirksomhet vil bli overført til AIG UK i samsvar med overføring av forretningsvirksomhet etter del VII av FSMA.
- **Trinn 2 (Europeisk overføring):** Hele AELs europeisk-tilknyttede forsikringsvirksomhet vil bli overført til AIG Europe i samsvar med overføring av forretningsvirksomhet etter del VII av FSMA og fusjonen.
- **Trinn 3 (Oppløsning):** Når den europeiske overføringen er fullført, vil AIG Europe bli AELs etterfølger, og AEL vil oppløses ved lov.

Den foreslåtte overføringen forutsettes av fusjonen og omvendt. Derfor vil den foreslåtte overføringen bare finne sted dersom fusjonen er godkjent, og fusjonen vil bare finne sted dersom den foreslåtte overføringen er godkjent.

Som beskrevet i spørsmål 5 over og mer detaljert i del C nedenfor, innebærer den foreslåtte overføringen og fusjonen en britisk rettsprosess og et krav om å varsle forsikringstakere og andre interessenter om overføringen, slik at de kan gjøre seg hørt ved den endelige høringen i High Court.

Hvis de godkjennes av High Court, er både den foreslåtte overføringen og fusjonen forventet å tre i kraft den 1. desember 2018 (**fullføringsdatoen**).

Siden fusjonen innebærer en fusjonering av AEL inn i AIG Europe, må den britiske overføringen skje før fusjonen for å overføre AELs forsikringsvirksomhet til AIG UK. AEL kan overføre sin europeiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe i samsvar med overføring av forsikringsvirksomhet etter del VII av FSMA, uten at fusjonen er gjennomført. Dette fjerner behovet for en britisk overføring. Å foreta fusjonen har imidlertid visse strukturelle fordeler, som AIG-konsernet ønsker å dra nytte av.

8. Hva medfører den foreslåtte overføringen?

En oppsummering av nøkkelbetingelsene for den foreslåtte overføringen er angitt i informasjon om overføringsplanen. Kort fortalt vil virkningen av den foreslåtte overføringen være at AELs rettigheter og forpliktelser for de overførte forsikringsavtalene overføres, uten endringer, til enten AIG UK eller AIG Europe. Rettigheter og plikter du har mot forsikringsselskapet under slike forsikringsavtaler vil forbli uendrede, men etter den foreslåtte overføringen vil de i stedet kunne utøves eller skyldes enten AIG UK eller AIG Europe. Med dette menes:

- unntatt med hensyn til dine rettigheter til adgang til kompensasjonsordningen for finansielle tjenester og adgang til å bringe saker opp for den finansielle ombudsmannen ("Financial Ombudsman Service"), som vil endres for enkelte forsikringstakere med europeiske forsikringsavtaler (se spørsmål 9, 10 og 19 til 21 under for ytterligere informasjon), vil du fortsatt ha samme rettigheter, fordeler og forpliktelser, og være underlagt de samme vilkårene, for polisen din, bortsett fra at AIG UK (når det gjelder den britiske virksomheten) og AIG Europe (når det gjelder den europeiske virksomheten) vil bli de nye forhandlingspartene i stedet for AEL. Det blir ingen andre endringer i vilkårene for din forsikringsavtale;
- eventuelle rettsprosedyrer (enten nåværende, fremtidige, pågående, varslede eller annet) der AEL er involvert vil bli påbegynt eller videreført av eller mot AIG UK (for den britiske virksomheten) eller AIG Europe (for den europeiske virksomheten), istedenfor AEL, og AIG UK eller AIG Europe (den av disse som gjelder) vil ha rett til alle eventuelle forsvær, krav, motkrav og rettigheter til vederlag som AEL ellers ville hatt; og
- eventuelle kjennelser, beslutninger eller rettsbestemte erstatninger som ikke er tilfredsstillt før fullføringsdatoen, vil ikke lenger kunne håndheves mot eller av AEL, men vil kunne håndheves mot eller av:
 - o AIG UK, for virksomhet i Storbritannia; og
 - o AIG Europe, for virksomhet i resten av Europa.

Du finner ytterligere informasjon om hvilket av disse selskapene din forsikringsavtale blir overført til i spørsmål 9 og 10 nedenfor.

9. Hvordan vet jeg at forsikringsavtalen min blir overført på fullføringsdatoen?

Hvis forsikringsavtalen din dekker risiko i Storbritannia og/eller land utenfor EØS og ikke ble levert av en europeisk avdeling av AEL, vil du generelt anses som en britisk forsikringstaker, og din forsikringsavtale vil bli overført til AIG UK (**britisk forsikringsavtale**). Alle andre forsikringsavtaler vil anses som europeiske forsikringsavtaler og overføres til AIG Europe (**europeisk forsikringsavtale**). Der hvor forsikringsavtalen dekker risiko i både Storbritannia og Europa og ikke ble utstedt av en europeisk avdeling av AEL, vil du være forsikringstaker i både AIG UK og AIG Europe (**delt forsikringsavtale**). For å gi et bilde på hvordan forsikringsavtaler vil bli overført på fullføringsdatoen (og hvordan du kan finne ut hvor «risikoen er plassert» i forsikringsavtalen din), har vi utarbeidet et flyttskjema for forsikringstakere, angitt i vedlegg 1. Hvis du har spørsmål om hvordan forsikringsavtalen din kommer til å bli behandlet, må du kontakte vår dedikerte kundeservice, skrive til oss eller sende en e-post til oss med informasjonen som er beskrevet i spørsmål 40 nedenfor.

10. Hva skjer hvis forsikringsavtalen min dekker risikoer i både Storbritannia og Europa?

Som forklart i spørsmål 9 vil forsikringsavtalen din, hvis den dekker både britiske og europeiske risikoer og ikke ble utstedt av en europeisk avdeling av AEL, deles mellom AIG UK og AIG Europe, og du vil være forsikringstaker i begge.

En delt forsikringsavtale vil ikke ha noen påvirkning på vilkårene for din eksisterende forsikringsavtale som vil gjelde som helhet (kombinert) på tvers av både AIG Europe og AIG UK. Det betyr at, med unntak av dine rettigheter til adgang til kompensasjonsordningen for finansielle tjenester og din anledning til å henvise tvister til Financial Ombudsman Service, som vil bli endret i forhold til den europeiske forsikringsavtale av din delte forsikringsavtale (se spørsmål 19 til 21 under for ytterligere informasjon), vil du fortsatt ha samme rettigheter, fordeler og forpliktelser, og du vil være underlagt samme vilkår i forbindelse med forsikringsavtalen (herunder alle gjeldende forsikringsnummer) som før. Den eneste endringen i forsikringsavtalen, blir at AIG UK og AIG Europe nå blir forsikringsselskapene (henholdsvis for Storbritannia og Europa), istedenfor AEL.

11. Hvor har AIG UK hovedkontor?

AIG UK er et aksjeselskap registrert i Storbritannia og vil drives fra The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London (det samme London-hovedkontoret som AEL nå drives fra). AIG UK vil få konsesjon av PRA og reguleres av PRA og FCA. AIG UK er et selskap i AIG-konsernet, og vil drives som AIG-konsernets nye britiske forsikringsselskap. Selskapet vil tilby forsikringsprodukter og -løsninger i Storbritannia, slik som AEL gjorde før. De samme teamene vil fortsette å forsikre og behandle skader som de gjør nå, og våre kontaktopplysninger forblir som før.

12. Hvor har AIG Europe hovedkontor?

AIG Europe er et aksjeselskap registrert i Luxembourg og vil drives fra hovedkvarteret i Luxembourg by, som ligger på 10b Rue des Mervingiens, Bertrange, L-8070 Luxembourg. AIG Europe er autorisert av Luxembourg Minister of Finance og underlagt tilsyn av Commissariat aux Assurances (CAA). AIG Europe er et selskap i AIG-konsernet, og vil drives som AIG-konsernets nye europeiske forsikringsselskap. Selskapet vil tilby forsikringsprodukter og -løsninger på det europeiske kontinentet, slik som AEL gjorde før. De samme teamene vil fortsette å forsikre og behandle skader som de gjør nå, og våre kontaktopplysninger forblir som før.

13. Hvorfor har AIG valgt Luxembourg som sitt nye europeiske hovedkontor?

AIGs beslutning om å basere det nye europeiske hovedkontoret i Luxembourg ble tatt, etter en grundig gjennomgang av mulige steder. Mesteparten av forsikringsavtalene vi skriver ut fra AIG Europe vill gjelde for det kontinentale Europa, og Luxembourgs geografiske beliggenhet, i hjertet av det europeiske markedet, sørger for at vi ligger midt i markedet vårt. Luxembourg er et viktig medlem av EU, med en stabil økonomi, en erfaren og respektert forsikringsregulator og et knutepunkt for finanstjenester generelt. I liket med dagens AEL vil AIG Europe styres av rammeverket som ble lagt av Solvency II, som det er implementert i Luxembourg, og det vil gi våre forsikringstakere et høyt beskyttelsesnivå.

14. Jeg holder ikke til i Storbritannia – vil den foreslåtte overføringen påvirke meg?

Ja. Den foreslåtte overføringen gjelder alle AELs forsikringsavtaler (inkludert forsikringsavtalene i Storbritannia, EØS og resten av verden). Hvis High Court godkjenner den foreslåtte overføringen, vil rettens kjennelse binde alle forsikringstakere i henhold til engelsk lov, og den vil anerkjennes i alle andre jurisdiksjoner i EØS.

DEL B – HVILKE TILTAK LIGGER I PROSESSEN BAK DEN FORESLÅTTE OVERFØRINGEN

15. Hvilke tiltak ligger i prosessen bak den foreslåtte overføringen?

Loverket og regelverket knyttet til den foreslåtte overføringen er til for å sikre at, blant annet, forsikringstakernes interesser er ivarettatt og at sikkerheten og fordelene for alle forsikringstakergrupper i AEL ikke vil bli vesentlig negativt påvirket. Som en del av den foreslåtte overføringen blir dine interesser og interessene til alle våre forsikringstakere ivarettatt gjennom en grundig prosess. Denne omfatter:

- utnevnelsen av en uavhengig sakkyndig som skal utarbeide en rapport til High Court om den foreslåtte overføringens sannsynlige innvirkning på forsikringstakere;
- din og andre forsikringstakere og interessenters anledning til å motsette seg eller komme med eventuelle bekymringer i forbindelse med den foreslåtte overføringen, enten til High Court eller til oss, hvoretter bekymringene formidles videre til PRA, FCA, den uavhengige sakkyndige og High Court;
- nært samarbeid med PRA og FCA, som også vil utarbeide en rapport som den foreslåtte overføringen til High Court;
- High Courts godkjenning av den foreslåtte overføringen.

High Court vil bare godkjenne den foreslåtte overføringen hvis den finner at den er tilfredsstillende under alle omstendigheter. High Court vil ta hensyn til den uavhengige sakkyndiges oppfatning, eventuelle bekymringer og innsigelser fra forsikringstakere som påvirkes av den foreslåtte overføringen, og uttalelsen fra PRA og FCA.

De relevante nasjonale tilsynsmyndighetene for forsikringsvirksomhet i EØS-landene der AEL har påtatt seg risiko, vil bli informert om den foreslåtte overføringen, som en del av den juridiske og regulatoriske godkjenningsprosessen.

16. Hva er en uavhengig sakkyndig, hvem er han og hvilken rolle har han?

Den uavhengige sakkyndige er en forsikringsteknisk sakkyndig som vil utarbeide en rapport til High Court om den foreslåtte overføringens sannsynlige påvirkning på forsikringstakere. Den uavhengige sakkyndige skal være uavhengig av AEL, AIG UK og AIG Europe, så vel som PRA og FCA.

Steve Mathews fra Willis Tower Watson, Fellow fra Institute and Faculty of Actuaries, er utnevnt til uavhengig sakkyndig for den foreslåtte overføringen. Hans utnevning er allerede godkjent av PRA, i samråd med FCA.

Den uavhengige sakkyndige vurderer vilkårene for den foreslåtte overføringen. Hans rapport er upartisk og basert på en grundig gjennomgang av forslagene og virksomheten fra AEL, AIG UK og AIG Europe.

17. Hva står det i den uavhengige sakkyndiges rapport?

Et sammendrag av den uavhengige sakkyndiges rapport finner du i informasjonen om overføringsplanen. Den uavhengige sakkyndige har konkludert med følgende:

- forsikringstakere vil ikke bli vesentlig negativt påvirket av den foreslåtte overføringen; og
- den foreslåtte overføringen vil ikke ha noen vesentlige konsekvenser for sikkerheten til forsikringstakernes kontraktsrettigheter og nivået på tjenestene som ytes til forsikringstakerne.

Den uavhengige sakkyndige har i seksjon 10 av rapporten sin vurdert regelverksendringen som gjelder for forsikringsselskapet, og har konkludert med at han mener at forsikringstakerne ikke kommer til å bli vesentlig negativt påvirket av det. Vi har også vurdert dette og er enige med den uavhengige sakkyndiges konklusjon.

Se spørsmål 40 for nærmere informasjon om hvordan du kan få et eksemplar av den fullstendige rapporten fra den uavhengige sakkyndige.

18. Hva vil solvens og kapitalkravene være for AIG UK og AIG Europe?

Den europeiske union (EU) har utviklet krav til solvens for forsikringsselskaper, kjent som «Solvency II», som har til formål å harmonisere EUs forsikringsregler og gi bedre forbrukervern. Direktivet ble implementert 1. januar 2016 og gjelder for alle forsikrings- og reasuranseselskaper som holder til i EU. Det gjelder derfor allerede for AEL, og det vil fortsette å gjelde for AIG Europe og AIG UK umiddelbart etter den foreslåtte overføringen. Etter Brexit kan det hende at Storbritannia velger å innføre andre solvensregler, som da vil gjelde for AIG UK. På dette tidspunktet foreligger det imidlertid ingen informasjon som tilsier at Storbritannia vil vedta andre solvensregler istedenfor den eksisterende Solvency II.

19. Hva er Financial Services Compensation Scheme (FSCS), og vil den foreslåtte overføringen påvirke min evne til å få adgang til FSCS?

FSCS er et britisk lovfestet program, finansiert av medlemmer av den britiske finansnæringen, som gir kompensasjon til berettigede forsikringstakere dersom et forsikringsselskap som er autorisert av PRA eller FCA går konkurs. AELs forsikringstakere som oppfyller kvalifikasjonskravene iht. de gjeldende reglene, har for øyeblikket full adgang til FSCS.

Den foreslåtte overføringen kan bety at du mister beskyttelsen under FSCS med hensyn til din eksisterende forsikringsavtale. Dette vil avhenge av hvorvidt polisen din er en britisk forsikringsavtale, en europeisk forsikringsavtale eller en delt forsikringsavtale, som forklart nedenfor:

- Hvis du har en britisk forsikringsavtale (som overføres til AIG UK), vil FSCS etter den foreslåtte overføringen fortsatt dekke eventuelle krav under din forsikringsavtale.
- Hvis du har en europeisk forsikringsavtale (som overføres til AIG Europe), vil FSCS fortsette å dekke eventuelle krav under forsikringsavtalen dersom disse inntreffer før datoen for den foreslåtte overføringen, men FSCS vil ikke dekke eventuelle krav som oppstår etter datoen for den foreslåtte overføringen. Se spørsmål 20 for ytterligere informasjon om hva det betyr at du mister beskyttelsen fra FSCS.
- Hvis du har en delt forsikringsavtale, vil FSCS fortsette å dekke eventuelle krav under den delen av forsikringsavtalen som overføres til AIG UK etter datoen for den foreslåtte overføringen. Etter datoen for den foreslåtte overføringen vil FSCS ikke dekke eventuelle krav under den europeiske delen av forsikringsavtalen. Se spørsmål 20 for ytterligere informasjon om hva det betyr at du mister beskyttelsen fra FSCS.

For ytterligere informasjon om forsikringsordninger henvises du til den uavhengige sakkyndiges rapport (se spørsmål 40 for informasjon om hvordan du kan få en kopi av den uavhengige sakkyndiges rapport).

20. Hvilken innvirkning vil tap av FSCS-beskyttelse ha for forsikringstakere med europeiske forsikringsavtaler?

FSCS (som beskrevet i spørsmål 19) gir kompensasjon til berettigede forsikringstakere, dersom et britisk forsikringsselskap går konkurs. Luxembourg, der AIG Europe SA er registrert, har ingen lovbestemte kompensasjonsordninger, men har imidlertid andre bestemmelser (basert på lignende prinsipper som i Storbritannia) som skal beskytte forsikringstakere dersom et luxemburgsk forsikringsselskap går konkurs. Disse reglene er utviklet for å begrense behovet for forsikringstakere ellers ville hatt for å søke kompensasjon fra en ordning tilsvarende FSCS, men som ikke tilbyr samme beskyttelse som

FSCS. Videre kan forsikringstakere som har europeiske forsikringsavtaler som ble garantert gjennom lokale filialer i enkelte europeiske land ha adgang til nasjonale ordninger for forsikringskompensasjon i disse landene.

Den uavhengige sakkyndige har konkludert med at forsikringstakere med europeiske forsikringsavtaler ikke vil påvirkes vesentlig negativt av den foreslåtte overføringen, selv om de mister FSCS-beskyttelsen. I tillegg har den uavhengige sakkyndige bemerket i rapporten at sannsynligheten for at AIG Europe går konkurs etter den foreslåtte overføringen er meget liten. For ytterligere informasjon om sikkerheten til forsikringstakere etter den foreslåtte overføringen, inkludert en vurdering av alternative strukturer for den foreslåtte overføringen, henvises du til den uavhengige sakkyndiges rapport.

21. Hva er Financial Ombudsman Service (UK Ombudsman), og vil den foreslåtte overføringen påvirke min anledning til å få adgang til den britiske ombudsmann?

The UK Ombudsman gir enkeltpersoner en gratis og uavhengig tjeneste for løsning av tvister eller klager mot forsikringsselskaper som utsteder eller betjener forsikringsavtaler fra Storbritannia. AELs forsikringstakere som oppfyller kvalifikasjonskravene iht. de gjeldende reglene, har for øyeblikket full adgang til den britiske ombudsmannen. Den britiske ombudsmannen kan utstede beslutninger som er bindende for forsikringsselskaper.

Den foreslåtte overføringen kan påvirke din anledning til å henvise tvister eller klager til den britiske ombudsmannen i forbindelse med din eksisterende forsikringsavtale. Dette vil avhenge av hvorvidt forsikringsavtalen din, etter den foreslåtte overføringen, er en britisk forsikringsavtale, en europeisk forsikringsavtale eller en delt forsikringsavtale, som forklart nedenfor:

- Hvis du har en britisk forsikringsavtale, vil du fortsatt ha adgang til den britiske ombudsmannen i forbindelse med forsikringsavtalen.
- Hvis du har en europeisk forsikringsavtale, har du per i dag adgang til den britiske ombudsmannen dersom forsikringsavtalen ble utstedt av AIG i Storbritannia, til en forsikringstaker i resten av EØS, eller fra AIG i EØS, til en forsikringstaker i Storbritannia. Hvis du er forsikringstaker i Storbritannia og forsikringsavtalen din ble utstedt av en europeisk filial av AEL på tvers av landegrenser, vil du fortsatt ha adgang til den britiske ombudsmannen i forbindelse med din(e) eksisterende forsikringsavtale(r) etter overføringen. Alle slike forsikringstakere vil også ha fri adgang til National Consumer Ombudsman Service of Luxembourg (**NCOSL**), the Luxembourg Insurance Mediator (**LIM**) og den luxemburgske kontrollorgan, CAA, som har som et av sine formål å motta og undersøke klager fra forsikringstakere og andre interessenter (NCOSL, LIM og CAA utgjør samlet den **luxemburgske ombudsmannen**). Selv om den luxemburgske ombudsmannen drives forskjellig fra den britiske ombudsmannen (den luxemburgske ombudsmannen kan for eksempel ikke utstede bindende beslutninger som kan pålegges forsikringsselskapet), er begge utviklet for å kanalisere og løse tvister med forsikringstakere. Hvis du har en europeisk forsikringsavtale, vil i tillegg din rett til adgang til eventuelle eksisterende finansklagejenester i ditt bostedsland ikke påvirkes av den foreslåtte overføringen. Den uavhengige sakkyndige har blant annet vurdert dette punktet og konkludert med at forsikringstakere med europeiske forsikringsavtaler ikke i vesentlig grad vil påvirkes negativt av den foreslåtte overføringen.
- Hvis du har en europeisk forsikringsavtale som ble utstedt fra Storbritannia til EØS på tvers av landegrenser, vil du, selv om forsikringsavtalen din overføres til AIG Europe, fortsatt ha adgang til den britiske ombudsmannen i forbindelse med aktiviteter utført i (eller utelatelser i) Storbritannia før overføringen, i forbindelse med forsikringsavtalen. Dersom forsikringsavtalen din etter overføringen betjenes av AIG Europe i EØS, vil du ikke ha tilgang til den britiske ombudsmannen i relasjon til dette. Du vil i stedet få gratis tilgang til NCOSL og LIM, og den eksisterende tilgangen til gjeldende nasjonale klagejenester i hvert gjenværende EØS-land vil ikke bli berørt.
- Hvis du har en delt forsikringsavtale, vil du fortsatt ha adgang til den britiske ombudsmannen i forbindelse med den britiske delen av forsikringsavtalen. Du vil ha adgang til både den britiske ombudsmannen (med hensyn til aktiviteter som overføres fra Storbritannia i forbindelse med forsikringsavtalen din) og Lux Ombudsman Regime, i forbindelse med den europeiske delen av forsikringsavtalen din.

For ytterligere informasjon om finansklagejenester, henvises du til den uavhengige sakkyndiges rapport (se spørsmål 40 for informasjon om hvordan du kan få en kopi av den uavhengige sakkyndiges rapport).

22. Gjennomgår FCA og PRA den foreslåtte overføringen?

Ja. Både PRA og FCA har rett til å gi skriftlige og muntlige fremstillinger til High Court, herunder å gi High Court rapporter som fremstiller deres respektive synspunkter på den foreslåtte overføringen, som High Court vil vurdere når de skal avgjøre hvorvidt vilkårene i den foreslåtte overføringen er rettfærdige og hvorvidt forsikringstakernes interesser er ivaretatt. Gjennomgangen av FCA og PRA bør ikke erstatte hver kunde med hensyn til hvordan den foreslåtte overføringen kan påvirke dem. Det er High Court som tar den endelige avgjørelsen om hvorvidt den foreslåtte overføringen skal godkjennes.

DEL C – GODKJENNINGSPROSESSEN

23. Hvor og når skal High Court møtes for å vurdere den foreslåtte overføringen?

Høringen i High Court for å vurdere og, hvis funnet hensiktsmessig under alle omstendigheter, godkjenne den foreslåtte overføringen, er lagt til den 18. oktober 2018, i London. Høringen i High Court vil finne sted i Rolls Building, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, London, EC4A 1NL. Alle som ønsker å være til stede under høringen, kan gå til nettstedet www.aig.com/brexit (**nettstedet for overføringsplanen**), som vil bli oppdatert dersom datoen for høringen endres. Sjekk nettstedet regelmessig for eventuelle oppdateringer.

24. Hva vil skje under høringen i High Court?

High Court vil vurdere om den foreslåtte overføringen skal godkjennes. AELs juridiske representanter vil forklare forslagene, varslene som er utstedt og eventuelle svar fra forsikringstakere og andre interessenter.

Før den skal avgjøre om den foreslåtte overføringen skal godkjennes, vil High Court vurdere synspunktene til den uavhengige sakkyndige, PRA, FCA og eventuelle svar mottatt fra forsikringstakere og andre interessenter. High Court vil i sin avgjørelse ta hensyn til om forsikringstakeres interesser vesentlig påvirkes negativt av den foreslåtte overføringen. High Court veiledes av synspunktene fra den uavhengige sakkyndige, PRA og FCA.

High Court vil også vurdere fusjonen sammen med behandlingen av den foreslåtte overføringen. Fusjonen innebærer egne juridiske formaliteter i del VII-prosessen, og hvis High Court finner at partene i fusjonen (altså AEL og AIG Europe) har overholdt disse formalitetene, vil High Court utstede et bevis på dette. Etter at beviset er mottatt, kan partene etter luxemburgsk lov søke om å iverksette fusjonen. Både fusjonen og den foreslåtte overføringen ventes å tre i kraft 1. desember 2018.

25. Kan jeg stemme ved den foreslåtte overføringen?

Det er ingen stemmeprosedyrer i forbindelse med overføring av en forretningsvirksomhet, og du trenger ikke å foreta deg noe i forbindelse med den foreslåtte overføringen. Hvis den foreslåtte overføringen bekreftes av High Court, vil alle berørte forsikringsavtaler automatisk overføres til AIG UK og/eller AIG Europe. Du har imidlertid rett til å motsette deg den foreslåtte overføringen og til å få innvendingene dine hørt av High Court. Se spørsmål 26 for nærmere informasjon om hva du må gjøre hvis du ønsker å motsette deg forslaget.

26. Hvordan kan jeg motsette meg den foreslåtte overføringen, gi uttrykk for bekymringer eller komme med innsigelser?

Hvis du har kommentarer eller spørsmål, eller hvis du mener at du vil kunne påvirkes negativt av den foreslåtte overføringen, kan du ringe vår dedikerte kundeservice du finner i tabellen i vedlegg 2, så vil vi prøve å hjelpe deg. Kundeservice er åpen mellom 09.00 og 17.00, mandag til fredag (unntatt offentlige helligdager). Vi vil dokumentere bekymringene dine og viderebringe dem til PRA, FCA og den uavhengige sakkyndige og High Court. Du kan også skrive til oss på adressen AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Storbritannia, eller sende en e-post til aigbrexit@aig.com

Uansett om du kontakter oss først eller ikke, har du rett til følgende:

- Komme med skriftlige innsigelser og/eller møte opp personlig under høringen i High Court.
- Utevne en juridisk representant som vil møte opp under høringen i High Court og komme med innsigelser på dine vegne.

Selv om du ikke er pålagt å kontakte oss før du benytter deg av dine rettigheter som beskrevet ovenfor, ber vi om at du lar oss vite om det, slik at vi får muligheten til å forstå og diskutere eventuelle bekymringer med deg direkte. Vi ber deg derfor la oss vite om det så snart som mulig, ved å skrive til oss på adressen over, eller ved å sende en e-post til aigbrexit@aig.com, helst innen 5 dager før den planlagte høringen i High Court, 18. oktober 2018. Vi vil viderebringe eventuelle mottatte innsigelser til PRA, FCA, den uavhengige sakkyndige og High Court.

27. Når finner den foreslåtte overføringen sted, og hvordan vet jeg at den er gjennomført?

Hvis den foreslåtte overføringen godkjennes av High Court, vil vi utstede en kunngjøring på nettstedet for overføringsplanen, kort tid etter høringen i High Court den 18. oktober 2018. Hvis den foreslåtte overføringen godkjennes av High Court, forventes den å tre i kraft den 1. desember 2018. Hvis det gjøres endringer i tidsplanen, vil disse vises på nettstedet for overføringsplanen.

Det vil også publiseres en kunngjøring i en avis som distribueres over hele Europa, for å varsle forsikringstakerne om at den foreslåtte overføringen er godkjent.

28. Hvem vil betale for den foreslåtte overføringen?

Alle utgifter og kostnader som påløper i forbindelse med den foreslåtte overføringen, inkludert salærer til den uavhengige sakkyndige og advokater, samt honorarer til PRA og FCA, vil betales av AEL.

DEL D – HVA BETYR DETTE FOR ADMINISTRERINGEN AV MIN FORSIKRINGSAVTALE

29. Vil byttet av forsikringselskap påvirke fornyelse av forsikringsavtalen eller forsikringsavtalen jeg nå innehar?

Hvis du kjøper en ny forsikring eller fornyer din eksisterende forsikringsavtale før fullføringsdatoen (forventet å være 1. desember 2018), vil forsikringen din fortsatt tilveiebringes av AEL. Hvis du fornyer eller kjøper forsikringsavtalen på eller etter fullføringsdatoen, vil forsikringen tilveiebringes av AIG UK og/eller AIG Europe, avhengig av hvorvidt du har en britisk forsikringsavtale, europeisk forsikringsavtale eller delt forsikringsavtale (du finner mer informasjon om hvorvidt det er AIG UK og/eller AIG Europe som blir ditt nye forsikringselskap i spørsmål 9 og 10).

30. Vil den foreslåtte overføringen medføre endringer i forsikringsdekningen jeg har under min nåværende forsikringsavtale?

Nei. Forsikringsdekningen vi gir deg, vil ikke endres som følge av den foreslåtte overføringen. Byttet av forsikringselskap påvirker ingen deler av din nåværende forsikringsdekning. Det påvirker heller ikke din mulighet til å fremsette krav på noen måte. Din nåværende forsikringsavtale vil fortsatt være gyldig etter den foreslåtte overføringen.

31. Vil du utstede min nåværende forsikringsavtale på nytt og sende meg en ny?

Nei, vi vil ikke foreta noen endringer i din nåværende forsikringsavtale, ei heller utstede en ny forsikringsavtale. Du vil fortsatt være forsikret, og du trenger ikke å foreta deg noe som helst.

32. Er megleren min oppmerksom på disse endringene (hvis aktuelt)?

Ja, hvis aktuelt har vi kommunisert endringene til våre forsikringsmeglere og formidlere. De er kjent med at den foreslåtte overføringen ikke vil medføre endringer i forretningsforholdet til dem eller deg.

33. Vil det være ytterligere premier å betale på min eksisterende forsikringsavtale som følge av den foreslåtte overføringen?

Nei, den foreslåtte overføringen vil ikke i seg selv medføre endringen som skal betales på din eksisterende forsikringsavtale.

34. Jeg betaler premie direkte. Må jeg fylle ut nye skjema for direkte overføring?

Hvis du betaler oss direkte fra bankkontoen din, vil ikke endringen påvirke betalingsplanen eller -prosessen, og du vil heller ikke bli bedt om å fylle ut nye betalingsinstruksjoner. Den eneste endringen du vil merke, er at hvis firmanavnet vises på utskriften din, vil det være oppdatert til navnet til det nye forsikringselskapet:

- AIG UK, hvis du har en britisk forsikringsavtale, eller
- AIG Europe, hvis du har en europeisk forsikringsavtale.

35. Vil det være de samme personene som betjener forsikringsavtalen min?

Ja, all kontaktinformasjon og telefonnummer forblir de samme.

36. Byttet av forsikringselskap forventes å tre i kraft 1. desember 2018. Blir dette min nye fornyelsesdato?

Nei. Fornyelsesdatoen for forsikringsavtalen din forblir den samme som før.

37. Vil den foreslåtte overføringen påvirke eventuelle krav jeg har fremsatt eller min anledning til å fremsette krav i fremtiden?

Nei. Det blir ingen endringer i den nåværende kravbehandlingen eller utbetalingsprosessen for forsikringskrav. Melding om krav må gis i samsvar med vilkårene i forsikringsavtalen.

38. Hva hvis jeg har krav under forsikringsavtalen min som ikke er avtalt eller som er gjenstand for en juridisk tvist?

Det blir ingen endringer i gjeldende praksis. Melding om krav skal gis i samsvar med vilkårene i forsikringsavtalen.

Overføringen medfører ingen endringer i kravbehandlingsprosessen for forsikringstakere eller selve utbetalingsprosessen for krav.

Eventuelle pågående, nåværende eller fremtidige prosedyrer av eller mot AEL vil, etter fullføringsdatoen, være av eller mot AIG UK og/eller AIG Europe (henholdsvis).

39. Vil overføring påvirke behandlingen av informasjon knyttet til kontrakten min og/eller kravet?

Overføringen av kontrakten(e) din(e) og/eller krav betyr at AIG-selskapet som kontrollerer behandlingen av informasjon (vanligvis kalt datakontrollør), kommer til å endres fra AEL til AIG UK og/eller AIG Europe. Vår bruk av informasjon kommer ellers til å forbli uendret, og vi kommer fortsatt til å verne den slik vi alltid har gjort. Du finner mer informasjon om hvordan AIG-konsernet bruker personlig informasjon ved å besøke www.aig.com/globalprivacy.

DEL E – YTTERLIGERE INFORMASJON

40. Hvor får jeg mer informasjon?

Du finner informasjon i vedlagt informasjon om overføringsplanen for å hjelpe deg med å forstå den foreslåtte overføringen. Du finner også ytterligere informasjon på nettstedene for overføringsplanen. Der finner du også de fullstendige vilkårene for den foreslåtte overføringen og den fullstendige rapporten fra den uavhengige sakkyndige.

Du kan også be om eksemplarer av dokumentene for den foreslåtte overføringen gjennom nettstedet for overføringsplanen, eller ved å kontakte oss på en av måtene som beskrives under. Vi har en et eget telefonnummer der du kan få hjelp. Ring et av de nasjonale telefonnumrene du finner i vedlegg 2 til dette dokumentet. Du kan også skrive til oss på adressen AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, eller sende en e-post til aigbrexit@aig.com. Vi vil dokumentere bekymringene dine og viderebringe dem til PRA, FCA, den uavhengige sakkyndige og High Court.

Alle fremtidige oppdateringer knyttet til den foreslåtte overføringen legges inn i nettstedet for overføringsplanen, inkludert eventuelle endringer i datoen for høringsen i High Court. Sjekk nettstedet regelmessig for eventuelle oppdateringer.

Vi forstår at du kan ha ytterligere spørsmål eller bekymringer. Kontaktinformasjonen vår vil ikke endres som følge av den foreslåtte overføringen, og vi ber om at du fortsetter å kommunisere gjennom din vanlige AIG-kontakt, eller megleren din, hvis relevant, i tilknytning til eventuelle spørsmål rundt din eksisterende forsikringsavtale.

41. Hvorfor har jeg mottatt mer enn ett brev og én informasjonspakke?

Hvis du har mer enn én AEL-forsikringsavtale, eller hvis forsikringsavtalen dekker risiko i både Storbritannia og Europa, kan du ha mottatt mer enn én informasjonspakke. Vi beklager eventuelle ulemper dette kan medføre.

42. Jeg er ikke lenger forsikringstaker hos dere. Hvorfor er dette relevant for meg?

Vilkårene for noen av forsikringsavtalene som utstedes av AEL kan tillate at krav fremsettes flere år etter at forsikringsavtalen er utløpt. Avhengig av vilkårene i din forsikringsavtale kan du fortsatt ha rett til å fremsette slike krav i henhold til forsikringsavtalen. Etter den foreslåtte overføringen vil slike krav håndteres av AIG UK og/eller AIG Europe, avhengig av om du har en britisk forsikringsavtale, europeisk forsikringsavtale eller delt forsikringsavtale (du finner mer informasjon om hvorvidt AIG UK eller AIG Europe vil håndtere kravene dine i spørsmål 9 og 10).

43. Hva skjer hvis jeg vil avslutte forsikringsavtalen min fordi jeg ikke er komfortabel med endringene?

Eventuelle rettigheter du nå har til å avslutte forsikringsavtale, vil ikke påvirkes av den foreslåtte overføringen.

44. Hva hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes?

Hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes av High Court, vil forsikringsavtalen din ikke overføres under den foreslåtte overføringen. Hvis den foreslåtte overføringen ikke godkjennes, vil vi oppdatere nettstedet for overføringsplanen med ytterligere informasjon. Vi foreslår derfor at du jevnlig ser etter oppdateringer.

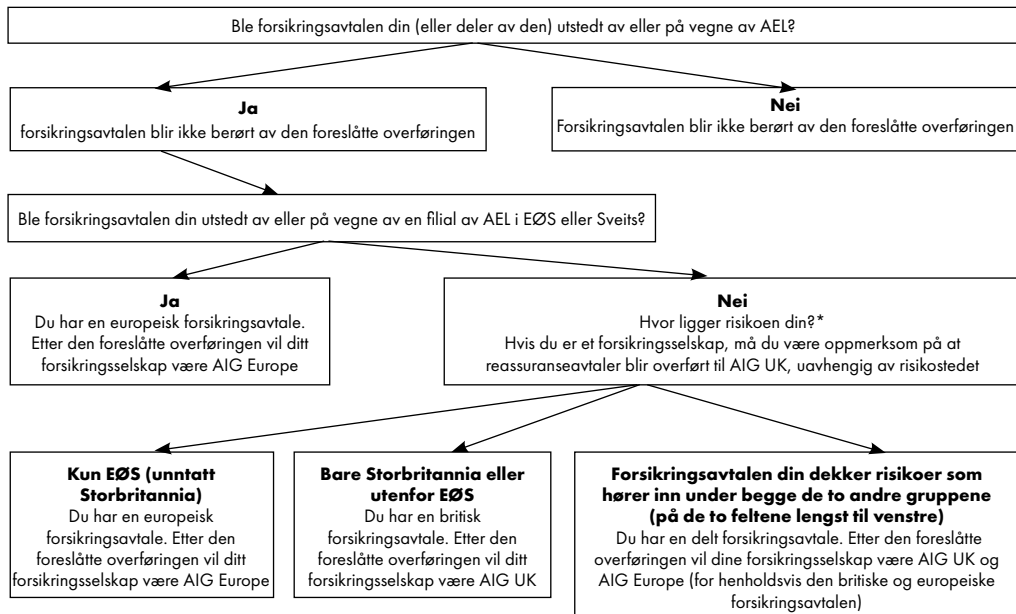
45. Hva vil AIG gjøre hvis overgangsordninger for Brexit avsluttes?

Vi følger nøye med i den politiske utviklingen, og vi vil vurdere disse hvis de gir en sikrere tidslinje og struktur for Storbritannias fremtidige forhold til Europa. Hittil har vi ikke sett utvikling som tilsier noen endring i omstrukturingsplanene eller den foreslåtte overføringen. Vår prioritet er å sikre at vi kan fortsette å betjene våre eksisterende forsikringstakere og utstede ny forretningsvirksomhet over hele Europa, også etter Brexit.

46. Hvorfor foretar AIG sin Brexit-restrukturering på denne måten?

AIG har gjennomført detaljert due diligence i forbindelse med Brexit-restruktureringen, for restruktureringen og driftsmodellen som følger av å ha to nye forsikringsselskaper (dvs. AIG UK og AIG Europe), med hovedkontorer i hhv. Storbritannia og Luxemburg, for å betjene våre forsikringstakere. Vi er sikre på at vårt forslag er best egnet til å sikre kontinuitet for våre eksisterende forsikringstakere og fortsette å utstede forsikringsavtaler over hele Europa, selv etter Brexit.

Vedlegg 1 – Flytskjema for forsikringstakere for å bestemme hvor forsikringsavtalen din kommer til å overføres



BEGREPSFORKLARING:

* Hvor risikoen befinner seg, avhenger av flere faktorer. Nedenfor finner du en generell (men ikke fullstendig) oppsummering av disse faktorene som veiledning:

- 1) Hvis forsikringen din gjelder **eiendom** og innholdet (i den grad innholdet dekkes av den samme forsikringsavtalen), vil risikoen generelt befinne seg i territoriet der eiendommen er plassert (eller normalt er plassert) på den datoen forsikringsavtalen ble inngått.
- 2) Hvis forsikringen gjelder et **transportmiddel** (fly, skip og motorkjøretøyer), vil risikoen kunne bestemmes av ett eller flere av følgende kriterier: transportmiddelets fysiske beliggenhet, transportmiddelets registreringssted eller forsikringstakerens bosted eller registreringssted.
- 3) Hvis forsikringen gjelder **andre** risikoer (dvs. at den ikke gjelder eiendom eller transportmidler), er det slik at (a) hvis du er en enkeltperson, vil risikostedet generelt være det området der du normalt var bosatt på den datoen da forsikringsavtalen ble inngått, eller (b) hvis du er en bedriftsenhet, er risikostedet(-ene) dine registreringssteder på den datoen forsikringsavtalen ble inngått. Hvis du er en bedriftsenhet og forsikringsavtalen dekker mer enn ett av dine registrerte steder, i ulike territorier, har forsikringsavtalen din sannsynligvis flere risikosteder.

Vedlegg 2 – Kontaktinformasjon ved spørsmål om overføringen

| OPPRINNELSES LAND | AVGIFTSFRITT TELEFONNUMMER |
|---|----------------------------|
| USA | 8336454339 |
| Malta | 80062519 |
| Liechtenstein | 0800110061 |
| Hellas | 0080044142187 |
| Romania | 0800400986 |
| Kroatia | 0800988961 |
| Østerrike, Belgia, Bulgaria, Kypros, Tsjekkia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Ungarn, Island, Italia, Irland, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Polen, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spania, Sverige, Sveits og Storbritannia | 00800 244 244 29 |

