



## FOR Å KUNNE GI EN RASK OG EFFEKTIV SKADE-BEHANDLING BER VI OM FØLGENDE DOKUMENTASJON:

- Polisenummer må oppgis (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
- Ved forsikring tilknyttet kredittkort må kontoutskrift evt kopi av faktura vedlegges som viser at reisen ble betalt med kortet
- Originale kvitteringer/dokumentasjon for utgifter
- Ved skade på reisegods må skaderapport fra forhandler, som bekrefter eventuelle reparasjonskostnader eller gjenskaffelsespris vedlegges
- Kopi av reisebillett (kopi eller elektronisk)
- Original politirapport ved ran/innbrudd/tyveri
- Ved skade på reisegods under transport må «Damage Report» fra flyselskapet vedlegges

### Særskilt ved tap/skade av MOBILTELEFON:

Følgende dokumentasjon må legges ved skadeskjemaet:

- Bekreftelse fra teleoperatør på at SIM-kort er sperret og dato for sperring
- For at en uærlig person som tar eller finner mobilen ikke skal kunne benytte seg av den, med et annet SIM-kort, må tapet meldes inn på politiets nettside med telefonens IMEI-kode eller til teleoperatør. Politiet registrerer så IMEI-koden i et felles register - Equipment Identity Register (EIR). Dokumentasjon legges ved skadeskjemaet.
- Original kjøpskvittering
- Ved tyveri skal forholdet anmeldes til politiet og original politirapport legges ved

Ved spørsmål vedrørende ovenstående kan skadeavdelingen kontaktes på epost: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com) eller telefonnummer 22 00 20 80.

## Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister - FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringsselskap, registreres i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Har du spørsmål vedrørende dette kan du ta kontakt med skadekontoret eller gå inn på nettsiden til FOSS: [www.fnh.no](http://www.fnh.no).

Skademelding og dokumentasjon sendes elektronisk:

[skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com)

eller

AIG Europe Limited  
v/Skadeavdelingen  
Postboks 1588, Vika  
0118 Oslo

Faks: +47 22 00 20 81



# SKADESKJEMA - REISEGODS

BRUK BLOKKBOKSTAVER **ELLER FYLL UT ELEKTRONISK**. ALLE FELT MÅ FYLLES UT.

## MELDING GJELDER

<input type="checkbox"/> Mistet/bortkommet <input type="checkbox"/> Tyveri <input type="checkbox"/> Skade	Annet
---	-------

## FORSIKRINGSTAKER/KORTHOLDER

Forsikringstaker/kortholder	Polisenummer (ikke nødvendig dersom du har kredittkortforsikring)
-----------------------------	---

## SKADELIDTE/DEN SKADEN GJELDER

Etternavn, fornavn	Fødselsnummer (11 siffer) <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																					
Familierelasjon til forsikringstaker	E-postadresse																					
Adresse																						
Postnr./sted	Telefon privat/mobil																					
Kontonummer erstatningen skal utbetales til <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																						Kontoinnehavers navn

## ANDRE FORSIKRINGER

Slike opplysninger vil gi oss muligheten til å finne deres rettigheter i henhold til vilkår (for eksempel dekning av udekket krav, betalt egenandel etc). Vi gjør oppmerksom på at du i henhold til Forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd, plikter å gi slike opplysninger.

Har du eller din ektefelle/samboer annen reiseforsikring (f.eks. via arbeidsgiver, forbund, kredittkort eller annet selskap)?  Ja  Nei

Hvis ja, selskapets navn	Polisenummer	Er det sendt skademelding til andre? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei
--------------------------	--------------	--

## REISEN

Var det ferie/fritidsreise? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei	Var det tjenestereise? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei																
Navn på arbeidsgiver (ved forsikring gjennom arbeidsgiver)	Når ble reisen bestilt																
Bestemmelsessted/reisemål	Skadedato																
Utreisedato	Hjemreisedato																
	Ble reisen betalt med kredittkort? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei																
Hvis ja, oppgi kredittkortnummer (kun de 6 første og 4 siste siffer i kredittkortnummeret) <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>							X	X	X	X	X	X					Bankens navn /kortutsteders navn
						X	X	X	X	X	X						



## SKADEN/TAPET

Det er viktig for skadeoppgjøret at vi får skadelidtes beskrivelse av hendelsesforløpet. Skriv så utfyllende som mulig, slik at du unngår at det er behov for å få tilleggsopplysninger før saken kan behandles ferdig.

Hvor inntraff skaden?	Hendelsesdato	Klokkeslett
Er hendelsen meldt til politiet, reiseleder, trafikkselskap eller andre (legg ved bekreftelse)? <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nei		Til hvem?

Når og hvordan oppdaget du at skaden/tapet hadde inntruffet?

Hvor og hvordan ble gjenstanden oppbevart?

Beskriv hendelsen med egne ord. Dette er viktig for behandlingen av ditt krav. Benytt eget ark om nødvendig.

Eventuelle vitner



### KRAVET (PRIVATE GJENSTANDER SOM ER SKADET/TAPT)

Gjenstand (Fabrikat/type/modell. Ved skade/tap av mobiltelefon vennligst oppgi IMEI-nr.)	Innkjøpspris og år	Gjenanskaffelsespris/reparasjonsomkostninger
Legg ved originale kvitteringer, garantibevis eller annet som kan dokumentere tapet/skaden/omkostningen. Gjenstander som er skadet og som kreves erstattet, må oppbevares for eventuell besiktigelse til kravet er ferdig behandlet.		Totalt krav

### KRAVET (ARBEIDSGIVER GJENSTANDER SOM ER SKADET/TAPT)

Gjenstand (Fabrikat/type/modell. Ved skade/tap av mobiltelefon vennligst oppgi IMEI-nr.)	Innkjøpspris og år	Gjenanskaffelsespris/reparasjonsomkostninger																				
Legg ved originale kvitteringer, garantibevis eller annet som kan dokumentere tapet/skaden/omkostningen. Gjenstander som er skadet og som kreves erstattet, må oppbevares for eventuell besiktigelse til kravet er ferdig behandlet.		Totalt krav																				
Kontonummer arbeidsgiver (Ved tap/skade på arbeidsgivers gjenstander)																						
<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>																						

### ERKLÆRING

Jeg erklærer at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og gir forsikringsselskapet myndighet til å innhente nødvendige opplysninger vedrørende skadetilfellet. Den som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjør, kan tape enhver rett etter forsikringsavtalen, jfr. Forsikringsavtaleloven § 8-1.	
Ved behov for ytterligere fullmakt (eventuelt signatur), vil selskapet ta kontakt.	
Skadelidtes underskrift/navn	Sted og dato

Ved å klikke på knappen til høyre "Send skjema", vil skadeskjemaet legges seg automatisk som vedlegg i en epost, og du kan sende det elektronisk til oss. Du kan også lagre skjemaet, slik at du kan sende det som et vedlegg på epost til [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com).

Når du oppgir personopplysninger til AIG Europe Limited i forbindelse med en skademelding, samtykker du i at dine personopplysninger samles inn og behandles (inkludert videreformidles) som beskrevet i våre retningslinjer for personvern, som du finner på [www.aig.no/sikkerhet-og-personvern](http://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern), eller som du kan be om å få tilsendt. Du gjøres herved uttrykkelig oppmerksom på at disse personopplysningene kan bli videreformidlet til eller behandlet i land utenfor Norge og EU. Dersom du har oppgitt personopplysninger om en annen person, bekrefter du, at du har tillatelse eller annen myndighet til dette, og at du har gitt denne personen informasjon om innholdet i disse retningslinjene for personvern.