



# Reiseforsikring

**For at vi skal kunne behandle ditt skadekrav, må følgende vedlegges:**

- **Polisenummer (gjelder ikke ved forsikring gjennom kredittkort).**
- **Ved kredittkortforsikring, ber vi deg opplyse de første 6- og siste 4 sifrene på kortnummeret, samt kontoutskrift som viser at reisens transportkostnader er betalt minimum 50% med kredittkortet.**
- **Kontodetaljer for eventuell utbetaling av erstatning.**
- **Dokumentasjon for kravet:**
  - **Reisedokumenter, inkludert billetter, kontrakter / avtaler / bestillinger, eller bevis på kansellering eller refusjon**
  - **Kvitteringer, fakturaer, kredittkortutskrifter eller kontoutskrifter som viser utgifter påløpt og betalingstype**
  - **Medisinske dokumenter og utgifter**
  - **Dokumentasjon fra flyselskapet/transport-selskapet, inkludert gebyrer, kompensasjon, refusjoner, bekreftelse på forsinkelse eller skade- eller tapsrapporter (PIR)**
  - **Politirapport**

Ved spørsmål vedrørende ovenstående kan skadeavdelingen kontaktes på mail: [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com) eller telefonnummer 22 00 20 80.

Skademelding og dokumentasjon sendes elektronisk:  
[skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com)

eller per post til:

AIG Europe S.A.  
Postboks 1588,  
Vika 0118 Oslo



# Skademelding - Reiseforsikring

BRUK STORE BOKSTAVER, ELLER FYLL UT ELEKTRONISK. BESVAR ALLE RELEVANTE SEKSJONER.

## Velg type skade

Avbestilling  Forsinkelse  Reisegods  Sykdom  Ulykke  Egenandel leiebil  Annen

## Hvordan er du forsikret

Kjøpt selv  Arbeidsgiver  Fagforening/fagforbund  Kredittkort

## Forsikringstaker/Polisenummer

Forsikringstaker/kortholder

Polisenummer

### Forsikring gjennom arbeidsgiver:

Selskapetsnavn

Navn på ansatte

Din epost hos arbeidsgiver

### Forsikring gjennom forbund/forening:

Forbundets-/foreningens navn

Medlemsnummer

### Er du forsikret via ditt kredittkort:

Kredittkortnummer (Første 6 og siste 4 nummer)

Bankens navn

						X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

## Andre forsikringer

Slike opplysninger vil gi oss muligheten til å finne deres rettigheter i henhold til vilkår (for eksempel dekning av udekket krav, betalt egenandel etc).  
Vi gjør oppmerksom på at du i henhold til Forsikringsavtaleloven § 8-1, første ledd, plikter å gi slike opplysninger.

Ja  Nei

Selskapets navn

Polisenummer

Ble reisen betalt med ett kredittkort?

Ja  Nei

Hvis ja, oppgi kredittkortnummer (Kun de 6-første og 4-siste siffer i ditt kredittkortnummer)

						X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Har du meldt kravet til dette forsikringsselskapet?

Ja  Nei

## Reisedetaljer

Reisemål

Formålet med reisen:  Tjenestereise  Ferie-/fritidsreise  
 Kombinert ferie- og tjenestereise

Startdato

Sluttdato

Har du vær i kontakt med alarmsentralen i forbindelse med hendelsen?

Ja  Nei

Vennligst oppgi skadenummer / alarmsentralreferansenummer.

## Skadelidte

For- og etternavn

Fødselsnummer (11-siffer)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Relasjon/familieforbindelse til forsikringstaker

Adresse

Postnummer/sted

Telefonnummer

E-post adresse

Godkjenner du videre korrespondanse per e-post?  Ja  Nei

## Bagasjeforsinkelse og forsinkelse på reise

---

Når oppstod forsinkelsen?  Utreise  Hjemreise

Når oppstod forsinkelsen?

Dato (planlagt ankomst)

Dato (reell ankomst)

---

Har du rapportert hendelsen til transportøren?

Klokkeslett, planlagt ankomst

Klokkeslett reell ankomst/mottatt bagasje

Ja  Nei

---

Beskriv hendelsen med egne ord. Benytt eget ark om nødvendig.

---

## Skade på eller tap av reisegods

---

Når oppstod skaden/tapet?

Dato

Klokkeslett

---

Har hendelsen blitt anmeldt politiet, reiseleder eller andre?  Ja  Nei

Til hvem?

---

Når og hvor oppdaget du at skaden/tapet hadde inntruffet?

---

Hvor og hvordan ble gjenstandene oppbevart?

---

Var det noen vitner til hendelsen?  Ja  Nei

Hvis ja, oppgi kontaktinformasjon til vitnet.

---

Beskriv hendelsen med egne ord. Dette er viktig for behandling av ditt krav. Benytt eget ark om nødvendig.

---

## Avbestilling av reise

Når ble reisen bestilt?

Når ble du kjent med at reisen måtte avbestilles?

Årsak til avbestilling

Navn på vedkommende som forårsaket avbestillingen

Relasjon/familie forbindelse til vedkommende

Er reisen blitt avbestilt?

Ja  Nei

Hvis ja, hvor mye er eller vil bli refundert fra flyselskap/reisearrangør?

Flyselskapet refunderer skatter og avgifter på ubrukte billetter. Reisen må avbestilles før innsendelse av ditt skadekrav

Gi en nærmere forklaring til avbestillingen. Benytt eget ark om nødvendig.

## Sykdom på reise og ulykkeskade

Dato for hendelse

Dato for første medisinske behandling

Hvor og hvordan inntraff hendelsen? Benytt eget ark om nødvendig

Beskrivelse av skaden / diagnose:

Sykehusopphold

Sengeleie ordinert av lege

Fra

Til

Fra

Til

Har du tidligere hatt lignende sykdom/skade?  Ja  Nei

Hvis ja, når(måned/år)

## Egenandelsforsikring leiebil

Navn på utleier

Leieperiode

Fra

Til

Hvor inntraff hendelsen?

Dato

Klokkeslett

Har hendelsen blitt rapportert til politiet?  Ja  Nei

Beskrivelse av hendelsen. Benytt eget ark om nødvendig.

## Skadekrav

Vennligst oppgi de utgifter som ønskes erstattet. Benytt eget ark om nødvendig.			Hvem skal motta erstatning?	
Hva kreves dekket?	Valuta	Beløp	Meg selv	Arbeidsgiver

## Bankdetaljer

Til hvem skal vi utbetale eventuelt skadekrav?  Meg selv  Arbeidsgiver

Bankens navn

Land

Navn på kontoeier

Kontonummer

BIC/SWIFT  
(For konto utenfor Norge)

IBAN  
(For konto utenfor Norge)

Kontoeiers adresse

## Betingelser og vilkår

---

Jeg gir med dette mitt samtykke til AIG Europe S.A., som i egenskap av å være behandlingsansvarlig, og/eller andre relevante behandlingsansvarlige, dennes/ deres tilknyttede selskaper, reassurandører, virksomheter som AIG samarbeider med og som forhindrer svindel, og tredjeparts tjenesteleverandører, for den hensikt å administrere forsikringer, kan behandle særskilte kategorier av personopplysninger (som følger av våre retningslinjer for personvern), inkludert informasjon om meg selv, og andre som er nevnt i denne skademeldingen (herunder mindreårige). Dette samtykket gjelder for det uttalte formålet forsikringsadministrasjon.

Å 'administrere forsikring' omfatter å tilrettelegge, forsikre og administrere forsikrings- og reassuranseavtaler, gi tilleggstjenester og administrere krav under disse polisene, samt å utøve rettigheter eller etterleve forpliktelser i forbindelse med disse forsikringsavtalene. Dette kan også omfatte rettigheter og plikter som følger av gjeldende rett. Før du utleverer personlig informasjon om en annen myndig person, er det viktig at du (a) informerer vedkommende om innholdet her og om vår personvernerklæring; og (b) at du innhenter vedkommendes samtykke (hvis mulig) til å dele deres persondata med oss i henhold til vår personvernerklæring.

Du har rett til å trekke tilbake ditt samtykke til enhver tid. Hvis du ønsker å trekke tilbake ditt samtykke, vennligst henvende deg på e-post til skadekontoret@aig.com. Dersom du tilbakeholder eller trekker tilbake ditt samtykke, vil vi kanskje ikke være i stand til å levere våre tjenester til deg eller vurdere ditt krav.

For ytterligere informasjon om hvordan vi bruker Personopplysninger, vennligst se våre retningslinjer for personvern, tilgjengelige på <https://www.aig.no/samplesikkerhet-og-personvern>.

---

## Erklæring

---

Jeg erklærer at alle oppgitte opplysninger er korrekte, og gir forsikringsselskapet myndighet til å innhente nødvendige opplysninger vedrørende skadetilfellet. Den som bevisst gir uriktige eller ufullstendige opplysninger i forbindelse med skadeoppgjør, kan tape enhver rett etter forsikringsavtalen, jfr. Forsikringsavtaleloven § 8-1. Ved behov for ytterligere fullmakt (eventuelt signatur), vil selskapet ta kontakt.

Skademelders signatur

Dato

---

Ved å klikke på knappen til høyre "Send skjema", vil skadeskjemaet legge seg automatisk som vedlegg i en epost, og du kan sende det elektronisk til oss. Husk å lagre skjemaet lokalt på din datamaskin før innsendelse

Send inn