

AH-585 Aon Privat Reiseforsikring - Familie

# Vilkår

**Gyldig fra: 01.03.2019**  
Erstatter vilkår av 01.12.2018



# Innholdsfortegnelse

---

Innholdsfortegnelse	2
Hvordan melde skade	3
Dekningsmatrise	4
1. Fellesbestemmelser	5
2. Definisjoner	5
3. Hvem forsikringen gjelder for	6
4. Hvor og når forsikringen gjelder	6
5. Ulykke	7
6. Reisesyke	9
7. Ansvarsforsikring	11
8. Avbestilling	12
9. Rettshjelp	12
10. Reisegodsforsikring	13
11. Forsinkelse	14
12. Egenandel ved leiebilforsikring	15
13. Evakuering	15
14. Søk- og redning	15
15. Websafe	16
16. Generelle vilkår	17
17. Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav	18
18. Bistand i klagesaker	19

# Hvordan melde skade

Ved inntruffet skade må dette meldes til AIG så snart som mulig.

**Skadeskjema** finner du på [www.aig.no](http://www.aig.no)

Vi har følgende skadeskjema:

- Avbestilling
- Reisegods
- Sykdom/ulykke
- Forsinkelse
- Ulykke

For at vi skal kunne gi en rask og effektiv skadebehandling er det viktig at:

- Skadeskjemaet fylles ut med nøyaktige opplysninger
- Dokumentasjon etterspurt i skadeskjemaet må vedlegges
- Kopi av politianmeldelse må også vedlegges (WebSafe)

Husk å beholde en kopi av det som sendes til selskapet.

**Ved eventuelle spørsmål vennligst kontakt oss på:**

**E-post:** [skadekontoret@aig.com](mailto:skadekontoret@aig.com)

**Telefon:** + 47 22 00 20 80 (24/7)

**Faksnr.:** + 47 22 00 20 81

**Adresse:** AIG  
v/ Skadeavdelingen  
Postboks 1588 Vika  
0118 Oslo

## Medisinsk assistanse

Hvis øyeblikkelig/ umiddelbar medisinsk assistanse er påkrevd kan SOS International kontaktes via AIG på:

**Tlf.nr.** +45 38 48 92 50

**Fra USA** +1 866 208 0045

Vennligst oppgi polisenummer ved kontakt med Selskapet.

# Dekningsmatrise

Dekning	Forsikringssum pr. person NOK	Forsikringssum pr. familie NOK	Vilkårspkt.
<b>Ulykke</b>			<b>5</b>
Dødsfall	300.000		5.2.1
Livsvarig medisinsk invaliditet	300.000		5.2.2
Dødsfall barn	50.000		5.2.1
Livsvarig medisinsk invaliditet barn	500.000		5.2.2
Medisinske behandlingsutgifter	Inntil 5% av fors.sum for invaliditet		5.2.3
Erstatning til etterlatte barn	10.000 pr. barn		5.2.4
Psykologisk førstehjelp ved dødsfall	50.000		5.2.5
Benbrudd og brannskade	10.000, iht. tabell	10.000, iht. tabell	5.2.6
Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse	10.000		5.2.7
Sykehuspenger	500 pr. dag etter 120 timer		5.2.8
Taxi til/fra arbeid/ behandlinger	10.000		5.2.9
<b>Reisesyke</b>			<b>6</b>
Medisinske utgifter	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.1
Tannbehandling, spising	1.000 pr. skadetilfelle	1.000 pr. skadetilfelle	6.3.2
Tannbehandling, ulykke	5.000 pr. skadetilfelle	5.000 pr. skadetilfelle	6.3.2
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.3
Hjemkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.4
Tilkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.5
Reise og oppholdsutgifter	50.000	100.000	6.3.6
Reiseavbrudd / Tapte feriedager	50.000	100.000	6.3.7
Psykologisk førstehjelp	25.000	100.000	6.3.9
Kjæledyr	1.500 pr. skadetilfelle	1.500 pr. skadetilfelle	6.3.10
Utflukter og arrangementer	2.000 pr. skadetilfelle	2.000 pr. skadetilfelle	6.3.11
<b>Ansvar</b>	15.000.000	15.000.000	<b>7</b>
<b>Avbestilling</b>	100.000	200.000	<b>8</b>
<b>Retts hjelp</b>	60.000	60.000	<b>9</b>
<b>Reisegods</b>	100.000	200.000	<b>10</b>
- Kontanter og verdipapir	5.000	10.000	10.2.1
- Reisedokumenter	15.000	15.000	10.2.2
- Enkeltgjenstander	20.000		10.2.3
- Verdigjenstander	25.000	50.000	10.2.4
- Sykler	10.000		10.2.5
- Nøkler	5.000 pr. skadetilfelle	5.000 pr. skadetilfelle	10.2.6
<b>Forsinkelse</b>			<b>11</b>
- Forsinket avgang, etter 4 timer	200/time, maks 3.000	200/time, maks 9.000	11.2.1
- Innhenting av reiserute	30.000	75.000	11.2.2
- Overnatting	1.500	4.000	11.2.3
- Bagasje (ingen karenstid)	5.000		11.2.4
<b>Egenandelsforsikring for leiebil</b>	15.000	30.000 (per år)	<b>12</b>
<b>Evakuering</b>	Ubegrenset	Ubegrenset	<b>13</b>
<b>Søk - og redningsutgifter</b>	200.000	200.000	<b>14</b>
<b>Websafe</b>			<b>15</b>
Websafe – juridisk	100.000	100.000	15.4
Websafe - fjerning	10.000	10.000	15.4

## 1. Fellesbestemmelser

I tillegg til disse vilkår gjelder forsikringsbeviset, generelle vilkår og forsikringsavtaleloven av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL)

Forsikringen består av:

- Forsikringsbeviset
- Forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16.juni 1989 (FAL)
- Det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er dekket i AIG Europe S.A., norsk filial av AIG Europe S.A..

AIG benevnes heretter som Selskapet.

### 1.1 Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Gjeldende sikkerhetsforskrifter fremgår under den enkelte dekning. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan Selskapet være helt eller delvis uten ansvar. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om Selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan Selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jfr. FAL § 4-8.

### 1.2 Forsettlig og grov uaktsom skade

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Selskapet ikke ansvarlig. Har sikrede grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den/de som har krav på forsikringen, eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede og forholdene ellers. Selskapet kan ikke påberope reglene dersom sikrede eller en person som etter FAL § 4-11 skal likestilles med sikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, jfr. §§ FAL 4-9, 13-8 og 13-9.

### 1.3 Sanksjonsbegrensninger

Selskapet skal ikke gi dekning til og skal heller ikke være ansvarlig for å betale eventuelle krav eller gi andre ytelser som vil utsette selskapet, dets morselskap eller dets kontrollerende enhet i saker der det eksisterer forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner, handels- og økonomiske sanksjoner eller som ikke oppfyller lover og regler i EU eller USA.

## 2. Definisjoner

### 2.1

Forsikringstaker: Den som inngår en forsikringsavtale med Selskapet

### 2.2

Sikrede: Den eller de som står oppført i forsikringsbeviset og som etter forsikringsavtalen vil ha krav på erstatning eller forsikringssum.

### 2.3

Nærmeste familie: Ektefelle/samboer/registrert partner, barn, barnebarn, oldebarn, foreldre, besteforeldre, oldeforeldre, søsken, svogere, svigerinner, svigerforeldre og svigerdatter/-sønn.

### 2.4

Samboer: Den som lever sammen med forsikringstaker i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse, registrert i folkeregisteret.

### 2.5

Eneste reiseledsager: Personen som i tillegg til skadelidte er påført samme deltagerbevis / billett, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap.

### 2.6

Ekspedert bagasje: Bagasje som sikrede mot kvittering har overlatt fly-/båt-/tog-/busselskap for transport, når sikrede reiser med samme transportmiddel.

### 2.7

Merutgifter: Utgifter som bare påløper pga. at et skadetilfelle har inntruffet.

### 2.8

Verdigjenstand: Ting som er kostbare eller tyveriutsatte. Eksempler: Smykker, ur, edelstener, foto-/videoutstyr, mobil, datautstyr, pelsverk, kunstgjenstander.

### 2.9

Verdipapirer: Dokumenter som har en generell omsetningsverdi.

### 2.10

Evakuering: I henhold til norske myndigheter eller myndigheter på stedet sin anbefaling om evakuering av norske/utenlandske borgere.

### 2.11

Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt.

### 2.12

Barnefamilier: familie med barn under 21 år som er på samme reise.

### 2.13

Med epidemi menes alvorlig smittsom sykdom, som i et begrenset område spres hurtig og er omfattende.

### 3. Hvem forsikringen gjelder for

Den eller de personer som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av norsk folketrygd, har fast bostedsadresse i Norden, er registrert i folkeregisteret og som skal returnere til sin bostedsadresse etter reisen, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

#### 3.1.1

Ektefelle/samboer/registrert partner som har felles adresse som sikrede i folkeregisteret og som lever sammen med sikrede i et ekteskapslignende forhold.

Dekningen opphører på det tidspunkt det er gitt bevilling til eller avsagt dom for separasjon eller skilsmisse.

#### 3.1.2

Barn av forsikringstaker og/eller dennes ektefelle/samboer/registrert partner iht. 3.1.1. med felles folkeregistrerte adresse. Dekningen opphører ved første hovedforfall etter at barnet har fylt 21 år. Barn under opphold i avlastningshjem er også dekket.

#### 3.1.3

Barn – jfr pkt 3.1.2, som ikke har felles folkeregistrert adresse med forsikringstaker er omfattet av forsikringen forutsatt at barnet har felles folkeregistrert adresse som den andre forelder.

#### 3.1.4

Inntil to barn under 18 år som er med som gjest på reisen.

#### 3.1.5

Adoptivbarn, fra og med det tidspunkt omsorg er fysisk overtatt. Adoptivbarn er omfattet av forsikringen på direkte førstegangs reise fra opprinnelsesland og tilbake til Norden. Barn som fødes av surrogatmor er medforsikret fra det tidspunkt de er endelig utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

Ved særskilte behov i anledning hjemreisen er ekstra kostnader til dette ikke inkludert der den medisinske tilstanden var kjent mer enn 30 dager før hjemreise.

#### 3.1.6

Barnepike, au-pair og lignende som er ansatt av familien som er med på reisen.

### 4. Hvor og når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden, med den varighet samt de utvidelser/begrensninger som fremkommer av forsikringsbeviset.

- Reisen skal starte og slutte i Norden.
- Forsikringen dekker korte dagsreiser, også innenfor kommunen den sikrede har sin bopel, eller arbeidsplass.
- Forsikringen er ikke gyldig i hjemmet, på arbeidsplass i arbeidstiden, eller på undervisningssted i undervisningstiden.
- Blir reisen forlenget på grunn av sykdom og sikrede av medisinske grunner ikke kan reise hjem, er forsikringen i kraft inntil hjemreise er mulig. Årsaken til at hjemreise ikke kan finne sted må bekreftes av lege.
- Dersom reisen forsinkes av uforutsette og tvingende årsaker og utenfor sikredes kontroll, er forsikringen i kraft inntil reisen er fullført, dog ikke utover 14 døgn etter forsikringens normale opphør.

#### Ferie/fritidsreise:

Forsikringen er gyldig på reiser av inntil 90 dagers varighet.

#### Ulykkesforsikring pkt. 5

Ulykkesdekningen gjelder 24 timer i døgnet.

## 5. Ulykke

### 5.1. Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen omfatter ulykkeskade som rammer sikrede. Med ulykke menes fysisk skade på legemet forårsaket av en plutselig fysisk ytre begivenhet som inntreffer i forsikringstiden, se pkt 4.

### 5.2. Hvilke skader som erstattes

- Dødsfall
- Varig medisinsk invaliditet
- Medisinske behandlingsutgifter
- Erstatning til etterlatte barn
- Psykologisk førstehjelp
- Benbrudd og brannskade
- Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse
- Sykehuspenger
- Taxi til/fra arbeid og behandlinger

#### 5.2.1 Dødsfall

Forsikringen omfatter dødsfall som følge av en ulykkeskade, og som inntreffer innen 1 år etter skadedato.

#### 5.2.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

Forsikringen omfatter livsvarig medisinsk invaliditet som er en følge av en ulykkeskade.

Sikrede har rett til invaliditetserstatning tidligst 1 år etter skadedato.

Hvis graden av invaliditet kan forandre seg, kan endelig oppgjør utsettes inntil 3 år etter skadedato. Oppgjøret vil da baseres på hva som kan antas å bli den livsvarige grad av invaliditet.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes til det dobbelte, maksimalt med kr 400.000:

- Totalt tap av funksjon av både over- og under-ekstremiteter.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes med halvparten, maksimalt med kr 200.000:

- Totalt tap av funksjon av enten over- eller under-ekstremiteter.
- Totalt tap av funksjon av over- og under-ekstremiteter på samme side.
- Totalt tap av ett eller begge øyne.
- Totalt tap av taleevne.
- Totalt tap av hørsel på begge ører.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes med en fjerdedel, maksimalt kr 50.000:

- Totalt tap av hørsel på ett øre.

#### 5.2.3 Medisinske behandlingsutgifter

Forsikringen omfatter behandlingsutgifter som oppstår som følge av en ulykke, og som er påløpt innen 3 år fra skadedagen, med inntil 5 % av forsikringssummen for invaliditet i inntil 3 år etter ulykken, med mindre annet er avtalt og skrevet i forsikringsbeviset.

#### 5.2.4 Erstatning til etterlatte barn

Dersom sikrede dør som følge av en ulykke, og har et rettslig forsørgeransvar for barn opptil 21 år på tidspunkt for ulykken, vil dødsfallserstatningen øke med kr 10.000 pr barn. Maksimal erstatningssum er 10 % av den totale

forsikringssum for dødsfall. Erstatningen utbetales direkte til barnet/barna.

#### 5.2.5 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker inntil kr 50 000 til psykolog ved følgende hendelser:

- Dersom noen i samme husstand og/eller sikredes barn omkommer i en ulykke,
- Dersom sikrede er utsatt for et overfall eller voldtekt,

#### 5.2.6 Benbrudd, brannskade og arr

Forsikringen gir dekning ved brudd- og brannskader når dette er en direkte følge av en ulykke.

Et brudd har oppstått når det er fullstendig opphevet kontinuitet i ben/brusk.

Det dekkes kun for ett brudd i de tilfeller det er flere brudd i ett ben/brusk.

Følgende typer av benbrudd vil gi dekning:

1. Hofte og bekken	kr 10.000
2. Lårben og hæl	kr 7.500
3. Leggben, hodeskalle, kraveben, ankel, albue og over/underarm	kr 7.500
4. Håndledd	kr 5.000
5. Skulderblad, kneskål, brystben, hånd (unntatt fingre og håndledd) og fot (unntatt tær og hæl)	kr 5.000
6. Rygggrad (virvler, unntatt halebenet)	kr 5.000
7. Underkjeven	kr 7.500
8. Ribben, kinnben, halebenet, øvre kjeveben, nese, tær og fingre	kr 5.000

En brannskade er forårsaket av varme væsker, åpen flamme eller unaturlige strålinger. Slike skader graderes 1. grad: begrenset til overhuden (epidermis), 2.grad: samtidig skade av lærhuden (dermis) og 3.grad: gjennom lærhuden til underhud/muskler etc.

Dersom sikrede utsettes for 2. eller 3.grads forbrenning på 30 % eller mer av kroppen, dekkes kr 10.000.

Om en dekningsmessig ulykke følger til varig arr i ansiktet som er 2,5 cm – 5 cm i diameter eller lengde utbetales et engangsbeløp på kr 5 000. For varig arr som er større enn 5 cm i diameter eller lengde utbetales et engangsbeløp på kr 10 000.

Med ansikt menes fra hårlinjen rundt pannen, foran ørene og over underkjeven.

#### 5.2.7 Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse

Dersom sikrede utsettes for en ulykke som fører til umiddelbar sykehusinnleggelse og den sikrede mister sine personlige eiendeler eller får disse ødelagt vil forsikringen dekke inntil kr 10.000.

Eiendelene må være mistet eller ødelagt i eller umiddelbart etter ulykken og på direkte vei til sykehus/behandlingssted.

#### 5.2.8 Sykehuspenger

Dersom sikrede utsettes for en ulykke som fører til at sikrede blir innlagt på sykehus i minst 5 dager

sammenhengende utbetales kr 500 pr. dag fra og med 120. time.

Utbetalingen er begrenset til maksimalt 365 dager ved samme, kontinuerlige sykehusopphold.

Definisjon:

- Sykehusopphold har til formål å ivareta pasienten under medisinsk og kirurgisk behandling av pågående lidelser.
- Rehabiliteringsopphold har til formål å gjenvinne fysisk, mental eller sosial funksjonsevne som er tapt på grunn av sykdom eller skade. Rehabiliteringsopphold på sykehus anses ikke som sykehusopphold i forhold til dette punktets dekning.

Ved følgende forsikringstilfeller vil forsikringssummen økes til det dobbelte:

Kontinuerlig tilstand av koma.

Med kontinuerlig menes tilstand av koma dokumentert fra medisinske hold fra og med sykehusinnleggelsens første dag.

#### 5.2.9 Taxi til/fra arbeid og behandlinger

Dersom sikrede har vært innlagt på sykehus på grunn av en ulykke vil forsikringen dekke taxi direkte til/fra behandling og direkte til/fra arbeid når det er medisinsk nødvendig at transporten ikke kan foretas på annen måte. Maksimal erstatningssum er kr 10.000 for den enkelte ulykkeskade, maksimalt kr 1.000 pr dag.

### 5.3. Skader som ikke gir erstatning

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

1. Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk.)
2. Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.
3. Skade ved forgiftning gjennom mat, drikke, eller nytelsesmidler.
4. Medisinske komplikasjoner, med mindre disse er en direkte følge av en ulykke som er dekket av forsikringen.
5. Økning i invaliditetsgrad som har andre årsaker enn selve ulykken.
6. Skader som følge av frivillig deltakelse i slagsmål eller kriminelle handlinger.
7. Skade som skyldes yrkesdykking.
8. Skade som skyldes eller er en følge av bakterier, virus, HIV-infeksjon, hepatitt virus eller stikk/bitt av insekter.
9. Skade i forbindelse med militærtjeneste utenfor Norge.
10. Tannskade som følge av spising.
11. Skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur. Selskapet dekker likevel slik påvirkning når årsaken er en nødssituasjon sikrede ufrivillig er kommet i.
12. Ulykkeskade som medfører:
  - Muskel- skjelettsykdommer, f.eks. skivelesjon, nucleoprolaps, isjias, lumbago, hekseskudd, revmatisme, leddrevmatisme, artritt, spondylose, spondylartrose, 'gikt', fibrositt, fibromyalgi, spinalstenose, osteochondrose, rotkompresjon, spondylolisthese.
  - Hjerte-, karsykdommer.
  - Blodsykdommer

### 5.4. Erstatningsoppgjør

Sikrede har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves fra annet hold.

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt dokumentasjon.

#### 5.4.1 Dødsfall

Dersom ikke annet er avtalt, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle, subsidiært arvinger etter lov eller testament. Jfr. FAL § 15-1.

Dør den sikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning.

Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning.

Eventuell invaliditetserstatning som måtte være forskuddsbetalt for samme skade kommer til fradrag. Selskapet har rett til å kreve obduksjon.

Er forsikringssummen satt i forhold til folketrygdens grunnbeløp (G), vil det være G på skadedato som legges til grunn for erstatningsutbetalingen.

#### 5.4.2 Varig medisinsk invaliditet

Invaliditetserstatning beregnes på grunnlag av graden av livsvarig medisinsk invaliditet. Erstatning utbetales i henhold til Sosialdepartementets invaliditetstabell av 21. april 1997, del II og III, men ikke det øvrige regelverk. Invaliditet som ikke er angitt i nevnte tabell fastsettes etter skjønn.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.

Den prosentvise graden av invaliditet avgjør hvor stor del av forsikringssummen som utbetales.

- Hvis invaliditetsgraden kan reduseres ved operasjon eller behandling som sikrede uten rimelig grunn motsetter seg, skal det likevel tas hensyn til den sannsynlige forbedring som slik behandling kunne medført.
- Det tas hensyn til den forbedring som kan oppnås ved bruk av protese, høreapparat eller andre hjelpemidler.

Ved skade på lem eller organ som var helt eller delvis skadet før ulykken, ytes erstatning ut ifra den økning i medisinsk invaliditet som skyldes ulykken.

Erstatningen gis bare for den del av den medisinske invaliditet som har sin årsak i ulykken.

Erstatning for én og samme skade kan ikke overstige 100 % varig medisinsk invaliditet, selv om flere lemmer eller organer er skadet.

Ved erstatningsutmåling tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle egenskaper.

Livsvarig medisinsk invaliditetsgrad må være vurdert og fastsatt av offentlig godkjent medisinsk spesialist innen det respektive medisinske fagfelt.



#### 5.4.3 Medisinske behandlingsutgifter

Behandlingsutgifter dekkes selv om ulykkesskaden ikke medfører varig medisinsk invaliditet.

Selskapet sin godkjenning må innhentes på forhånd dersom behandlingsutgiftene ventes å overstige kr 20.000.

Erstatningen omfatter nødvendige utgifter til:

- Lege og tannlege.
- Behandling på sykehus.
- Behandling hos fysioterapeut eller kiropraktor som er foreskrevet av lege.
- Forbindingssaker, medisiner og proteser som er foreskrevet av lege eller tannlege
- Reise til og fra hjemsted for erstatningsmessig behandling, foretatt med rimeligste transportmiddel.

Selskapet erstatter ikke:

- Opphold og behandling på private sykehus eller klinikker.
- Opphold på hotell, rekonvalesenthjem eller lignende.

#### 5.4.4 Erstatning til etterlatte barn

Erstatning utbetales på grunnlag av forsørgeransvaret for barn opptil 20 år til sikrede på ulykkestidspunktet.

Med barn menes egne barn, fosterbarn og adoptivbarn.

#### 5.4.5 Psykologisk førstehjelp

Forsikringen dekker ikke behandlingsutgifter som påløper senere enn 2 år etter ulykken.

Med samme husstand menes familiemedlemmer med samme bostedsadresse som sikrede.

Med barn menes egne barn, fosterbarn og adoptivbarn.

#### 5.4.6 Brukket ben, brannskade og arr

Erstatningen utbetales ikke om sikrede dør innen 2 måneder etter ulykken.

### 5.5. Dokumentasjon

#### 5.5.1 Dødsfall

Ved dødsfall skal følgende sendes Selskapet:

- Dødsattest med dødsårsak.
- Dokumentasjon som viser hvem som har rett til erstatning.

#### 5.5.2 Varig medisinsk invaliditet

Hvis ikke annet avtales mellom partene, skal grad av medisinsk invaliditet fastsettes av spesialist innen fagområdet som er ansatt ved offentlig norsk sykehus. Valg av spesialist skal oppnevnes eller godkjennes av Selskapet.

#### 5.5.3 Behandlingsutgifter/ andre utgifter

For andre utgifter skal det legges frem dokumentasjon på utgifter.

## 6. Reisesyke

### 6.1. Hva forsikringen omfatter:

- Akutt sykdom
- Uventet akutt forverring av kronisk lidelse
- Ulykkesskade: Med ulykkesskade menes fysisk skade på person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet.

### 6.2. Hva forsikringen ikke omfatter:

- Utgifter som påløper etter at sikrede har kommet tilbake til fast bopel i Norden.
- Innen Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av Norsk Folketrygd eller Den Nordiske Trygdekonvensjon. Selskapet kan på sikredes vegne rette krav mot Norsk Folketrygd eller andre for å krevne tilbakebetalt utgifter som sikrede ellers ville hatt krav på.

### 6.3. Forsikringsdekninger

Følgende ytelser er dekket under reisesykeforsikringen:

#### 6.3.1 Medisinske utgifter

Dokumenterte utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som oppstår under reisen.

Med medisinske utgifter menes:

- Legehonorar og/eller utgifter til sykehusopphold.
- Medisin og forbindingssaker forordnet av lege på stedet.
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege.
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av privatbil dekkes statens sats for kjøregodtgjørelse.

#### 6.3.2 Tannbehandling

Utgifter til tannlege erstattes:

- Med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom eller tannskade som følge av spising, må behandles på reisen.
- Med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen.

#### 6.3.3 Hjemtransport

Forsikringen dekker nødvendige ekstrautgifter ved hjemtransport av sikrede til hjemsted i Norden.

Hjemtransport kan ytes når:

- Akutt sykdom eller ulykke rammer sikrede og helsevesenet i gjeldende land ikke kan tilby den behandling som er nødvendig.
- Når sikrede dør på reisen.

Hjemtransport dekkes kun når det er forhåndsgodkjent av Selskapet/SOS International.

#### 6.3.4 Hjemkallelse

Erstatning for nødvendige og rimelige merutgifter når hjemreise er nødvendig på grunn av:

- Plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.
- Brann, naturskade, innbrudd eller vannskade i sikredes bopel, forretning eller kontor som nødvendiggjør sikredes nærvær og er inntruffet etter at reisen har startet.

### 6.3.5 Tilkallelse

Erstatning for nødvendige og dokumenterte utgifter til reise og opphold for inntil to personer som etter avtale med Selskapet blir tilkalt på grunn av sikredes alvorlige sykdom, alvorlig ulykkesskade eller død. Det er en betingelse for Selskapet sin erstatningsplikt at det ikke allerede er truffet bestemmelse om hjemtransport av sikrede.

### 6.3.6 Reise- og oppholdsutgifter

Erstatning for nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når sikrede på grunn av sykdom eller ulykkesskade må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt, etter ordre fra lege på stedet. Ved uforutsett hotellopphold som følge av sengeleie etter legens ordre erstattes inntil kr 2.000 pr. person pr. døgn. Selskapet skal kontaktes ved hotellopphold som forventes å vare mer enn 5 døgn.

Det forutsettes at reisen var påbegynt på det tidspunkt skadetilfellet oppsto.

Merutgifter erstattes ikke når sykdommen eller ulykkesskaden har medført at forsikrede har reist hjem.

### 6.3.7 Reiseavbrudd

Forsikringen omfatter kompensasjon ved legeordinert sengeleie, opphold på sykehus, eller hjemreise på grunn av forhold spesifisert i pkt 6.3.4, og dekker sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen er startet.

Når forsikrede reiser med egen bil, regnes dessuten som reiseomkostninger etter statens sats for kjøregodtgjørelse for korteste vei fra reisens utgangspunkt til det sted hvor reisen avbrytes, samt retur.

Erstatning ytes for dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

Sikrede må sørge for skriftlig bekreftelse på sengeleiets varighet fra lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato for første legebesøk.

### 6.3.8 Eneste reiseledsager

Forsikringen dekker nødvendige og rimelige merutgifter som sikrede pådrar seg i forbindelse med uforutsett hotellopphold, innhenting av fastlagt reiserute eller til hjemreise når:

- Den planlagte reiserute avbrytes eller hjemreise forsinkes som følge av at sikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, ulykkesskade eller dødsfall.
- Hvis eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av alvorlig sykdom eller dødsfall i nærmeste familie. Det er en forutsetning at sykdommen, ulykkesskaden eller dødsfallet er attestert av lege.

Forsikringen omfatter kompensasjon ved eneste reiseledsagers legeordinerte sengeleie, eller opphold på sykehus og dekker sikredes reiseomkostninger for transport, kost og losji som er betalt før reisen er startet.

Erstatning ytes for dokumenterte reiseomkostninger som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden.

### 6.3.9 Psykologisk førstehjelp

Selskapet erstatter inntil kr 25.000 pr. skadetilfelle etter hjemkomst til Norge/Norden for psykolog/psykiater dersom sikrede rammes av en akutt psykisk krise etter ran, en alvorlig ulykkesskade eller en annen traumatisk opplevelse som brann, eksplosjon, trafikkulykke, naturskade, kapring eller terrorangrep, som sikrede er direkte involvert i.

### 6.3.10 Kjæledyr

Hvilke er omfattet:

Forsikringen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reise ut fra sikredes faste adresse i Norden. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til det regelverk som gjelder i EU/EØS.

Forsikringen gjelder ikke dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller kun skal brukes til avl.

Hva forsikringen omfatter:

Forsikringen dekker inntil kr 1.500 pr. skadetilfelle for nødvendige veterinærutgifter på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade inntruffet på reise utenfor Norden og innenfor EU/EØS.

### 6.3.11 Utflukter og arrangementer

Forsikringen dekker inntil kr 2.000 pr. person og inntil kr 2.000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte utflukter og arrangementer som sikrede ikke fikk benytte fordi sikrede var innlagt på sykehus, måtte reise hjem eller fordi behandlende lege på stedet forbød deltakelsen.

## 6.4. Utgifter som ikke dekkes

Forsikringen dekker ikke utgifter i forbindelse med sykdom, lidelse, skade eller dødsfall når dette har sin årsak i / er en følge av:

- Utførelse av eller deltakelse i kriminell handling.
- Sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen og hvor det foreligger behov for behandling eller hvor komplikasjoner eller behov for behandling på reisen er påregnelig. Forsikringen dekker likevel utgifter som følge av uventet forverring av kronisk lidelse dersom det kan fremlegges erklæring fra sikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen.
- Fortsatt behandling i utlandet etter eget ønske når det er medisinsk forsvarlig med hjemtransport til Norge.
- Når sikrede reiser mot en leges anbefaling.
- Når hensikten med reisen er å motta medisinsk behandling.
- Når et forsikringstilfelle oppstår grunnet inntak av reseptbelagt medisin som ikke er foreskrevet av lege, eller ved bruk av narkotiske stoffer.
- Når et forsikringstilfelle oppstår som et resultat av selvmord eller forsøk på selvmord.
- Når et forsikringstilfelle oppstår som et resultat av svangerskap fra og med 36 uker.

## 6.5. Sikkerhetsforskrifter

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse skal det legges frem erklæring fra sikredes lege om at det er

forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring av lidelsen vil oppstå.

### 6.5.1

Ved sykdom eller skade må sikrede søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter.

## 6.5.2

SOS International eller Selskapet skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som forventes å vare over tre døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise.

## 6.6. Sikredes plikter og forholdsregler

- Når et skadetilfelle er inntruffet skal sikrede snarest mulig oppsøke lege og følge foreskrevet behandling.
- Ved hjemtransport skal medisinsk nødvendighet for at hjemreise fremskyndes/utsettes være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.
- Ved sengeleie utenfor sykehus skal medisinsk nødvendighet og varighet være attestert og skriftlig forordnet av lege på stedet.
- Forsikrede må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet og gi fra seg en kopi av de dokumenter som er tilgjengelige, og som Selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.
- Forsikrede må kunne dokumentere at utgiftene er merutgifter (utgifter som ikke ville ha påløpt hvis ikke skadetilfellet var inntrådt) ved hjelp av legeattester, kvitteringer, benyttede/ubenyttede reisedokumenter o.l.

Ved sykehusopphold, eller hvis utgiftene må antas å overstige kr 5 000, må SOS International / Selskapet underrettes øyeblikkelig.

## 7. Ansvarsforsikring

## 7.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det rettslige erstatningsansvar for skade sikrede har voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land

## 7.1.1

Med skade forstås skade på person eller ting. Personskade anses inntruffet hvis død, skade eller sykdom er forvoldt en person.

## 7.1.2

Tingskade anses inntruffet hvis løssøre, herunder dyr, eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade. At en gjenstand/eiendom har fått lavere økonomisk verdi regnes ikke som fysisk skade dersom gjenstandens tekniske/fysiske anvendelighet er uforandret. Økonomisk tap som er påført tredjemann som følge av en skade Selskapet svarer for, regnes som en del av denne.

## 7.1.3

Hvis ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset er Selskapets samlede erstatningsplikt begrenset til kr 15.000.000 pr. skadetilfelle, selv om krav fremsettes av flere skadelidte. I tillegg dekkes saksomkostninger.

Alle krav som fremmes mot sikrede og springer ut av samme, sammenhengende eller gjentatte ansvarsbetingende handlinger eller unnlattelser, skal anses for å være ett forsikringstilfelle.

Selskapets maksimale ansvar for alle krav fremmet i forsikringsperioden mot hver enkelt sikrede alene og alle

sikrede samlet under denne forsikringsavtalen, er kr 15.000.000.

## 7.2. Hva forsikringen ikke omfatter

- Ansvar som alene bygger på tilsagn, avtale, løfte, kontrakt eller garanti.
- Ansvar som følge av ærekrenkelse, oppreisning eller bøter, jfr. Lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeerstatning §§ 3-5 og 3-6.
- Ansvar overfor medlemmer av sikredes familie. Til familie regnes sikredes ektefelle og foreldre, søsken, barn og deres ektefeller. Som ektefelle regnes også person i fast samlivsforhold.
- Ansvar overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap, eller overfor en virksomhet som disponeres av den sikrede eller som sikrede eller dennes familie har vesentlig eierinteresse i.
- Ansvar for skade på ting, herunder fast eiendom, som leies, lånes, brukes eller oppbevares. Det samme gjelder også om skade først oppstår eller konstateres etter at tingen er tilbakelevert. Sikredes ansvar for skade på leid bolig dekkes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon eller utstrømming av vann/væske fra bygningens rørledning.
- Ansvar som eier av fast eiendom.
- Ansvar for overføring av smittsom sykdom, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
- Ansvar for det objektive ansvar du har for dine barns skadeforvoldelse, jfr. Lov om skadeerstatning § 1
- Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy.
- Ansvar man kan pådra seg som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy.

## 7.3. Sikredes plikter og forholdsregler

Blir det reist erstatningskrav mot sikrede, eller hvis det kan ventes at et krav blir reist, må Selskapet underrettes uten ugrunnet opphold.

Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller Selskapet plikter den sikrede omgående å gi Selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling.

Sikrede plikter at:

- På egen bekostning utføre undersøkelser av tilgjengelig materiale.
- På egen bekostning møte ved forhandlinger eller rettergang.

Uten Selskapet sitt samtykke, må den sikrede ikke innrømme erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav.

## 7.4. Skadeoppgjør og erstatningsbegrensning

Når et erstatningskrav som etter skadelidtes begrunnelse omfattes av forsikringen, tilligger det Selskapet å:

- Utrede om erstatningsansvar foreligger.
- Forhandle med kravstilleren.
- Om nødvendig å prosedere saken for domstolene.
- Omkostninger til ekstern advokat- og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av Selskapet, betaler Selskapet. Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer Selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

- Ha rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

## 8. Avbestilling

### 8.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter sikredes avbestillingsomkostninger i henhold til fastlagte bestemmelser gitt av transportør, reisearrangør og lignende, herunder forhåndsbetalte utgifter til transport, overnatting, utflukter og arrangementer.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt og til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen må være i kraft før første innbetaling av reisen/leieforholdet er foretatt. Forsikringen dekker ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt.

Eventuelle skatter og offentlige avgifter erstattes direkte fra transportselskap. Utgåtte bonuspoeng omfattes ikke.

### 8.2. Hvilke forsikringstilfeller som dekkes

Forsikringen omfatter sikredes avbestillingsomkostninger når avbestillingen skyldes:

- Akutt behandlingsskrevende sykdom, akutt forverring av kronisk lidelse som krever behandling, ulykkeskade eller død som rammer sikrede eller dennes eneste reiseledsager, eller noen av deres nærmeste familie.
- At en i sikredes reisefølge (inntil 6 personer) blir alvorlig skadet i en ulykke eller dør. Med reisefølge menes personer som har kjøpt en feriereise sammen, med avreise samtidig og med samme reisemål.
- Brann, innbrudd, vannledningsskade eller naturskade som inntreffer i sikredes bopel, forretning eller kontor etter at bestilling er foretatt, og som nødvendiggjør sikredes nærvær.
- At sikrede blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en rettssak mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.
- Om det norske Utenriksdepartementet eller Folkehelseinstituttet klart har frarådet innreise til destinasjonen maksimalt 1 uke før planlagt innreise.
- Om en fastsatt operasjonsdato utsettes eller fremskyndes slik at operasjonen forhindrer sikrede i å gjennomføre den forhåndsbestilte reisen.
- Terroranslag på reisemål, om det norske Utenriksdepartementet, eller lokale myndigheter fraråder reiser som ikke er nødvendige innenfor destinasjonen – mindre enn 7 døgn - før planlagt innreise.
- At det på reisemålet – mindre enn 7 døgn før planlagt innreise – inntreffer epidemi eller naturkatastrofe, som umuliggjør innreise til området og som er i, eller vil bli, i strid med de aktuelle myndighetenes offisielle evakueringsbestemmelser eller Folkehelseinstituttets reiseråd.

### 8.3. Hva forsikringen ikke omfatter

- At sykehusopphold/ utredning/ behandling tar lengre tid enn planlagt.
- At behandling, undersøkelse, rekreasjonsopphold, kuropphold fremskyndes eller utsettes.
- Svangerskap. Likevel dekkes avbestilling som følge av oppståtte medisinske komplikasjoner ved graviditeten

som gjør at sikrede ikke kan reise.

- Frykt for krig, terror eller sykdom.
- At reisens hensikt faller bort.

### 8.4. Sikkerhetsforskrift

#### 8.4.1

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

### 8.5. Sikredes plikter og forholdsregler

Ved avbestilling skal Selskapet underrettes uten ugrunnet opphold. Følgende opplysninger må sendes med kravet:

- Reisedokument/billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene.
- Legeattest som bekrefter at lege ble oppsøkt før reisens påbegynnelse, og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingsskrevende sykdom/ulykkeskade inntrefft i forsikringstiden.
- Legeattest, dødsattest eller annet som bekrefter at akutt sykdom, ulykkeskade eller dødsfall har rammet noen i nærmeste familie, din eneste reiseledsager eller noen i dennes nærmeste familie.
- Skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

## 9. Rettshjelpsforsikring

### 9.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter følgende ytelser:

#### 9.1.1 Advokathjelp / Juridisk bistand

Forsikringen omfatter utgifter til advokathjelp/juridisk bistand og erstattes med inntil det beløpet som er spesifisert i forsikringsbeviset pr. tvist dersom sikrede som privatperson blir part i en tvist som har oppstått før reisen er avsluttet.

### 9.2. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen omfatter ikke utgifter som:

- Har sammenheng med sikredes yrke eller erverv, herunder tvist som har sitt utspring i yrkesskade/yrkessykdom, gjelder sikredes faste eiendom eller omsetning av eller leierett til fast eiendom (herunder timeshare).
- Har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, underholdningsbidrag, deling av bo og oppløsning av sameie etablert av samboende, samt skiftesaker.
- Alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
- Gjelder vekselsak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- Gjelder motorkjøretøy, luftfartøy eller båt, hvor sikrede er part i egenskap av eier, bruker eller fører av slik. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt i denne sammenheng. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- Gjelder straffesak (herunder ærekrenkelsessak) og krav om erstatning i slike saker, samt enhver erstatningssak reist etter det aktuelle lands lokale

- lovgivning.
- Som gjelder ekspropriasjons- eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom.
- Gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel erstattes utgifter ved søksmål reist etter at den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til slikt søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra forsikringen.
- Gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- Gjelder saker om bilansvar med personskade dersom kravet blir fremmet mot Selskapet før sikrede har fått endelig avslag på sitt krav om utgifter til advokathjelp/juridisk bistand under bilansvarsforsikringen.

### 9.3. Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Selskapet må underrettes snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære omkostninger forårsaket uten rimelig grunn. Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og Selskapet har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

## 10. Reisegodsforsikring

### 10.1. Hva forsikringen omfatter:

Selskapet dekker skade på og tap av personlig reisegods som sikrede har med seg for sitt personlige bruk under reise og opphold.

Ekspedert reisegods er kun dekket når sikrede reiser med samme transportmiddel.

Ting som er lånt eller leid er inkludert.

### 10.2. Hva forsikringen dekker:

- Tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler man har i din besittelse, jfr. Straffelovens §§ 321 og 322. At eiendeler mistes/bortkommer og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.
- Utpressing og ran, jfr. Straffelovens §§ 327-328 og 330-331.
- Innbrudd, jfr. Straffelovens § 268.
- Skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person uaktsomt eller rettsstridig skader eller forårsaker tap av sikredes reisegods.
- Naturskade. Med naturskade mener skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkan utbrudd. jfr. Lov om naturskadeforsikring.
- Trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring når kjøretøyet er i trafikk/i bruk. Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- Brann, nedsooting, direkte lynnedslag, eksplosjon, inntrengning av vann eller væske i bygning, utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn i bygningen fra terreng eller grunn. Med brann menes ild som har kommet løs.
- Transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje.

#### 10.2.1 Kontanter og verdipapirer

Kontanter og verdipapirer erstattes med inntil kr 5.000 pr. person, og kr 10.000 pr familie.

#### 10.2.2 Reisedokumenter

Utgifter ved tap av billetter, pass og andre reisedokumenter erstattes med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle når tapet ikke kan erstattes på andre måter.

Med tap menes også direkte merutgifter til hotellopphold og lignende hvis tapet av reisedokumentet(ene) gjør at sikrede ikke kan reise videre samme dag.

#### 10.2.3 Enkeltgjenstander

Tap av/skade på enkeltgjenstander erstattes med inntil kr 20.000 pr. gjenstand.

#### 10.2.4 Verdigenstander

Tap av/skade på verdigenstander (jf. Pkt. 2.8) erstattes med inntil kr 25.000 pr person- og kr 50.000 pr familie per skadetilfelle.

#### 10.2.5 Sykler

Sykel med tilbehør. Med tilbehør menes fastmontert utstyr, sykkelhjelm, sykkelsko og sykkedrakt. Dette erstattes med inntil NOK 10 000 per person. Skade på, og tyveri av sykkel i hjemsteds-, studiesteds- eller arbeidsstedskommune erstattes ikke.

#### 10.2.6 Nøkler

Ved tyveri av nøkler erstatter Selskapet kostnadene ved gjenanskaffelse av nøkler, samt nødvendige utgifter til bytte av lås. Ved tyveri av Bilnøkler erstattes egenandel ved bruk av annen forsikring. Maksimal erstatning per skadetilfelle er inntil kr 5.000.

### 10.3. Hva forsikringen ikke omfatter

Som reisegods regnes ikke:

- Motorkjøretøy og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanklegg, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks, samt kjøretøystyr til motorkjøretøy.
- Båter med tilbehør. Kano/kajakk/seilbrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- Møbler og flyttegods, varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.
- Nærings- og nytelsesmidler.
- Dyr.

Følgende skader dekkes ikke:

- Skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- Mindre skader på koffert, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, skraper, riper, flekker o.l.)
- Økonomisk tap utover skade på eller tap av reisegods.
- Tapt arbeidsfortjeneste – uansett årsak.

### 10.4. Sikkerhetsforskrifter

#### 10.4.1

Reisegods som ikke er innelåst skal ikke forlates uten tilsyn.

#### 10.4.2

Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst og vinduer eller andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.

#### 10.4.3

På dagtid skal verdigjenstander som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt oppbevares i lukket hanskerom eller i låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.

#### 10.4.4

Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten eller hensettes for mer enn 1 døgn. Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller tiden fra kl 24.00 til 06.00.

#### 10.4.5

Penger skal sikrede bære med seg eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert sted i låst rom i bygning, som f. eks. en safe.

#### 10.4.6

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at det tåler transport. Flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

#### 10.4.7

Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

### 10.5. Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

- Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi eller reiseleder uten ugrunnet opphold.
- Skade under transport skal straks meldes til transportselskapet etter de regler som gjelder for respektive transportselskap.
- Sikrede må uten ugrunnet opphold underrette Selskapet om skadetilfellet og gi Selskapet de dokumenter som er nødvendig for å beregne sitt erstatningsansvar og utbetale erstatning.
- Sikrede må dokumentere sitt krav ved å fremlegge kjøpskvitteringer, garantibevis e.l.
- Hvis bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Selskapet.
- Når det foreligger mulighet for å gjøre tredjemann, for eksempel transportselskap, hotell o.l. ansvarlig for skaden, skal sikrede straks gjøre det som er nødvendig for å sikre kravet.

### 10.6. Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens § 6-1 gjelder ikke.

Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å kjøpe tilsvarende gjenstand. Det gjøres fradrag for alder, slitasje, defekter og redusert bruksverdi.

Dersom en gjenstand kan repareres uten vesentlig verdiforringelse, beholder sikrede gjenstanden og Selskapet betaler omkostningen ved reparasjon.

Verdigjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes til omsetningsverdi for tilsvarende brukt gjenstand.

I stedet for å betale erstatning kontant, kan Selskapet velge å stille en tilsvarende gjenstand til disposisjon for sikrede.

Kommer gjenstandene til rette etter at erstatning er betalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. I motsatt fall tilfaller gjenstandene Selskapet.

Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

Har Selskapet erstattet tapet eller skaden, trer Selskapet inn i sikredes rett mot tredjemann for det beløp Selskapet har betalt i erstatning.

## 11. Forsinkelse

### 11.1. Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter følgende dekninger:

#### 11.1.1 Forsinket avgang

Dersom reisearrangørens transportmiddel er forsinket mer enn 4 timer, erstatter Selskapet kr 200 pr. person pr. påbegynt time fra og med 5. time, maks kr 3.000 pr. person, og kr 9.000 pr. skadetilfelle, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset. Forsinkelsen beregnes i overensstemmende med reisearrangørens til enhver tid gjeldende ordinære ruteplan med de endringer som måtte være meddelt før reisesens begynnelse.

Det er en betingelse for Selskapets erstatningsplikt at forsinkelsen skyldes værforhold eller teknisk feil som direkte rammer det offentlige transportmiddelet som skulle benyttes, og at årsaken bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikk-selskap. Eksempler: buss, togsett, fly, ferje

#### 11.1.2 Innhenting av fastlagt reiserute

Selskapet svarer for rimelige og dokumenterte ekstraavgifter til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede uforskyldt møter forsinket til reisearrangørens transportmiddel som følge av:

- Værforhold som forsinket det offentlige transportmiddelet sikrede skal benytte eller mekaniske-/tekniske årsaker ved det offentlige transportmiddel sikrede reiser med eller annen teknisk feil som direkte rammer transportmiddelet sikrede reiser med.
- Egen kollisjon/utforkjøring som krever berging når sikrede benytter privatbil.

Maksimumserstatning er kr 30.000 pr. person, og kr 75.000 pr. familie, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

#### 11.1.3 Uventet overnatting

Dersom forsinkelsen iht. pkt. 11.1.1. og 11.1.2. medfører at det ikke er mulig å reise videre samme dag, erstatter Selskapet nødvendige og dokumenterte overnattingsutgifter med inntil kr 1.500 pr. person og inntil kr 4.000 pr. familie, dersom ikke annet er avtalt i forsikringsbeviset.

#### 11.1.4 Forsinket bagasje

Hvis innsjekket bagasje ankommer forsinket til reisemålet, refunderes nødvendige og dokumenterte merutgifter for innkjøpte klær, toalettsaker og nødvendig ladere i den tiden bagasjen var savnet.

Nødvendig innkjøp av barnevogn dekkes med inntil kr 1.000 pr. vogn, maksimalt kr 3.000 pr. familie. Leie av nødvendig sportsutstyr dekkes med inntil kr 3.000 pr. person, maksimalt kr 15.000 pr. familie.

Samlet erstatning kan maksimalt utgjøre kr 5.000 pr. person og kr 25.000 pr. familie, så lenge ikke annet er spesifisert i forsikringsbeviset.

Erstatning utbetales ikke ved forsinkelse på hjemreisen.

#### 11.2. Hva forsikringen ikke omfatter

- Forsikringen omfatter ikke tappt arbeidsfortjeneste.
- Selskapet svarer ikke for utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.
- Utgifter som kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikk-selskap, flyselskap eller andre.

#### 11.3. Sikkerhetsforskrifter

##### 11.3.1

På innenlandsreiser og tjenestereiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst 1 time fra ankomst til neste avgang.

##### 11.3.2

På øvrige reiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang.

#### 11.4. Sikredes plikter og forhåndsregler

Forsinkelsen skal dokumenteres skriftlig av transportør.

## 12. Egenandel ved leiebilsforsikring

#### 12.1 Hvem forsikringen gjelder for:

Gjelder for den som står nevnt i forsikringsbeviset og inkludert familie.

#### 12.2 Hva forsikringen dekker:

Egenandel ved Leiebilsforsikring omfatter:

Forsikringen omfatter leie av privat kjøretøy dersom - forutsetningene nedenfor er oppfylt:

- Sikrede har leid leiebilen for maksimum 31 dager, leieavtalen er inngått med et offentlig registrert bilutleiefirma, at leieforholdet er foretatt i sikredes navn, det er tegnet kaskoforsikring for utleiebilen, at forsikrede har fulgt utleiefirmaets regelverk og gjeldende lover og regler.

Forsikringen dekker sikredes egenandel med inntil kr 15.000 pr skade, maksimalt til kr 30.000 pr år ved skader som følge av:

- Kaskoskade på kjøretøyet
- Tyveri av kjøretøyet
- Ekstrautgifter i forbindelse med tilbakelevering av leiebil som påløper som følge av sikredes legeordinært

sengeleie, sykehusopphold eller død som hindrer retur av leiebilen.

#### 12.3 Hva forsikringen ikke dekker:

- Følge av kriminell, forsettlig eller grov uaktsom handling av Sikrede eller Sikredes nærmeste familie eller andre som kan identifiseres med Sikrede, jfr. FAL § 4-11.
- Inntreffer på kjøretøy som ikke er registrert for kjøring på offentlig vei.
- Oppstår på leibilens tilleggsutstyr.
- Oppstår ved kjøring utenfor offentlig eller privat vei.

## 13. Evakuering

Ved evakuering; se definisjon pkt. 2.10

Forsikringen dekker nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering til nærmeste sikre destinasjon/ til hjemsted i Norge når årsaken til evakuering er:

#### 12.1. Krig, terror og lignende

Ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, krigsrisiko, terror, opprør eller lignende alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden, når en er på reise i et område som før ankomst ble ansett som fredelig.

Evakueringen skal finne sted ved første anledning.

Erstatningen er begrenset til forsikringssummen spesifisert i forsikringsbeviset pr. skadetilfelle i inntil 30 dager etter at hendelsen inntraff.

Dersom ikke annet er avtalt, må sikrede /forsikrede ta kontakt med Selskapet før avreise til et område med mulig forhøyet risiko for krig/terror/uro. Selskapet vil da vurdere om det er behov for en tilleggsforsikring for den aktuelle reise.

#### 12.2. Naturkatastrofe

Ved skade som direkte eller indirekte står i sammenheng med jordskjelv, vulkanutbrudd og annen naturkatastrofe på reise utenfor Norge.

#### 12.3. Epidemi

Ved epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes alvorlig smittsom sykdom som i et begrenset område spres hurtig og er omfattende.

## 14. Søk - og redningsaksjoner

Forsikringen dekker rimelige og nødvendige utgifter til søk- og redningsaksjoner iverksatt av områdets offentlige myndighet, hvis en sikret person utsettes for forhold som gjør dette nødvendig.

Utgifter som ikke dekkes:

Skade/tap som påføres redningsmannskap, transportmidler eller utstyr under søk – og redningsaksjon.

## 15. WebSafe

### 15.1. Hvem forsikringen gjelder for – Sikrede

Forsikringen gjelder for privatperson som er nevnt i forsikringsbeviset og om det står i forsikringsbeviset gjelder også faste medlemmer av forsikredes husstand.

### 15.2. Hva forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på internett i hele verden. Forsikringen dekker norske statsborgere og innhold publisert på norsk, svensk, dansk eller engelsk.

### 15.3. Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for skade, som inntreffer og oppdages i forsikringstiden.

Skaden gjelder brudd på norsk lovgivning ved (ulovlig) og krenkende publisering av bilde eller tekst på internett. Skaden må være meldt til politiet for å være gyldig dekket.

### 15.4. Hva forsikringen omfatter

Kostnader til å iverksette tiltak for fjerning eller avindeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett med inntil kr. 10.000,- pr. år.

Kostnader til å iverksette tiltak for fjerning eller avindeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett som medlemmer av den faste husstand uforvarende eller umyndige personer i den faste husstanden har utført mot utenforstående personer, organisasjoner eller virksomheter med inntil kr 10.000,- pr. år.

Kostnader til juridisk bistand som må iverksettes for fjerning eller avindeksering av lovstridig og krenkende informasjon i åpne og fritt tilgjengelige kilder på internett omfattet av punkt 15.1 eller 15.2 med inntil kr. 100.000,- pr. år, når dette ikke er dekket av bolig eller innboforsikringen.

Eksempler på publisering av informasjon på Internett som er dekket av forsikringen:

- Publisering av krenkende bilde uten samtykke.
- Etablere en falsk profil på sosiale medier eller "hacking" av personlig profil på sosiale medier.
- Ved å fremsette ulovlige og ærekrenkende påstander om andre og publiser dette på internett.
- Krenkelser mot privatlivets fred. Ved å spre ulovlige og krenkende opplysninger om personlig eller huslige forhold.
- Trusler. Ved å fremsette trusler om straffbare og krenkende handlinger.
- Rasisme. Ved å fremsette offentlig ulovlige, diskriminerende og krenkende ytringer.
- Seksuelle overgrep mot barn; Besittelse og spredning av fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn, eller fremstillinger som seksualiserer barn.
- Identitetskrenkelse/ Identitetstyveri. Det er straffbart å bruke en annen persons identitet eller en identitet som er lett å forveksle med en annens identitet for å oppnå uberettiget vinning eller påføre en annen tap eller ulempe.

### 15.5. Serieklausul

Skade som er påført sikrede ved en sammenhengende serie handlinger som begås av samme person alene, eller i medvirkning med andre, anses for å utgjøre ett

forsikringstilfelle. Dette gjelder også handlinger utført av sikrede dersom det må antas at skaden er påført av samme person, alene eller i samarbeid med andre ved en sammenhengende serie av handlinger. Handlinger utført av samme person, alene eller i samarbeid med andre innenfor en sammenhengende periode på 24 timer anses alltid for en sammenhengende serie av handlinger.

### 15.6. Hva forsikringen ikke omfatter

Forsikringen svarer ikke for tap eller skade, og økning i tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Skader på sinnet. (Psykiske skader som f.eks. sjokk).
- Skade som anses å være en følge av sykdom eller sykkelig tilstand.

### 15.7. Erstatningsoppgjør

Forsikringen utbetales på grunnlag av fremlagt original faktura og vedlagt dokumentasjon for utførelsen fra utførende selskap, med fradrag av egenandel.

### 15.8. Bakgrunnsrett

Lov av 16. juni 1989 nr 69 om forsikringsavtaler, Forsikringsavtaleloven, gjelder for avtalen mellom Sikrede og Selskapet.

### Ytringsfrihet

Ytringsfriheten er begrenset, dersom du publiserer eller videreformidler tekst, film eller bilde som er i strid med følgende lover:

- Grunnloven § 100
- EMK Artikkel 8 (Retten til privatliv)
- EMK artikkel 10 (Ytringsfrihet)
- Straffeloven kap.23 (Ærekrenkelser)
- Straffeloven § 431 (Redaktøransvaret)
- Straffelovens § 246 og § 247 (Ærekrenkelser)
- Straffelovens § 390 og § 390a (Krenkelser mot privatlivets fred)
- Straffelovens § 227 (Trusler)
- Skadeserstatningsloven § 3-6
- Diskrimineringsloven
- Åndsverkloven § 2 og § 45c
- Markedsføringsloven § 15 og § 25
- E-handelsloven §§ 16-18

### Personvern og personopplysningsvern

Krenkelse av personvern/personopplysningsvern kan skje dersom det formidles personopplysninger som er i strid med følgende lover:

- Personopplysningsloven § 3 (saklig virkeområde)
- Personopplysningsloven § 7 (forholdet til ytringsfrihet)
- Personopplysningsloven § 8 (vilkår for å behandle personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 9 (vilkår for behandling av sensitive personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 11 (krav til behandling av personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 15 (databehandlerens rådgighet over personopplysninger)
- Personopplysningsloven § 18 (rett til innsyn)
- Straffelovens § 190a (Identitetstyveri/identitetskrenkelse)

### Bilde

Krenkelse av retten til bilder kan skje ved at det videreformidles eller publiseres bilde som er i strid med følgende lover:



- Åndsverkloven § 45C
- Personopplysningsloven § 8 (vilkår for å behandle personopplysninger)
- Straffelovens § 204a (Seksuelle overgrep mot barn).

### 15.9. Sikkerhetsforskrifter

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter at krenkende eller lovstridig informasjon eller bilde er oppdaget på internett, ta kontakt med 22 00 20 80 eller E-mail: skadekontoret@aig.com for å få kartlagt om dette er dekket av forsikringen, og så sørge for å melde hendelsen til Politi og vedlegge kopi av politianmeldelsen med skademelding til Selskapet.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge Internett-skader og tyveri av utstyr, som den Sikrede benytter for oppkobling til Internett. Den som ved handling eller unnlattelse forsømmer å overholde eller påse at en sikkerhetsforskrift overholdes, kan helt eller delvis miste retten til erstatning, jf. FAL § 4-8.

For å forebygge tyveri eller ulovlig bruk av utstyr som gir sikrede tilgang til Internett, skal sikrede holde tilsyn med dette utstyret og påse, at utstyr ikke etterlates uten tilsyn eller gjenglemmes. I dette ligger en plikt til å påse at utstyret tas med når man forlater et sted, eller at tilgangen til bruk av utstyret for andre enn sikrede er forsvarlig sperret med PIN kode, brukernavn eller passord.

Du må ikke oppgi personlig informasjon til ukjente over Internett, på telefon eller e-post uten at det er du selv som har initiert det.

Klikk aldri på linker i e-post for å legge inn personinformasjon på siden du kommer til. Skriv heller inn adressen du kjenner fra før.

Legg aldri igjen personinformasjon hos bedrifter du ikke vet nok om.

Sikre dine kontoer for e-post og nettsamfunn med sikkerhetsspørsmål og alternativ e-postadresse der det er mulig.

Sjekk om forbindelsen er kryptert når du skal legge inn persondata, som f.eks kredittkortnummer, navn og e-post adresse.

Brukernavn, passord og PIN-koder er personlige, og skal ikke gis til andre.

Velg et passord med både små og store bokstaver, tall eller tegn og skift passord minst hver 3. måned.

### 15.10. Definisjoner

#### Bilde:

Et bilde er et synsintrykk, altså det vi ser. Slike bilder gjengis vanligvis på et plant, todimensjonalt underlag, enten det er et papir, en vegg, en TV-skjerm eller dataskjerm. Bilder kan altså omfatte alt fra abstrakte symboler og enkle tegninger til malerier, fotografier og levende filmbilder.

#### Forsikringstaker:

Den som er navngitt i forsikringsavtalen med selskapet.

#### Sikrede:

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på ytelse av denne forsikring.

#### Nærmeste familie:

Ektefelle/samboer/registrert partner og barn av Forsikringstaker eller registrert ektefelle/partner/samboer.

#### Avindeksere:

Publisert innhold blir tillagt en beskjed(kode) som sendes til de som indekserer innhold på nettet, som for eksempel Google, om at innholdet skal være usynlig. Dermed vil innholdet ikke dukke opp ved søk i slike motorer, men det vil være mulig å søke frem gjennom mediets egen digitale portal.

#### Uten samtykke:

En ufrivillig, mangel på uttrykkelig og informert erklæring fra den Sikrede om at han eller hun godtar behandling eller publisering av opplysninger eller digitalt innhold om seg selv.

#### Uforvarende:

Noe en person har publisert på internett som denne personen ikke kan ha evnet å forstå konsekvensene av.

#### Krenkende:

Ord, bilde eller handling som opptre på en måte som er egnet til å skade en annens gode navn og rykte eller til å utsette ham for hat, ringeakt eller tap av den for hans stilling eller næring nødvendige tillit.

#### ”Hacker”:

En «hacker» er en person som bryter seg inn i datamaskiner og nettverk uten tillatelse.

## 16. Generelle vilkår

De generelle vilkår gjelder i den utstrekning de ikke er fraveket i de enkelte bransjevilkår eller i forsikringsbeviset.

#### Særlige begrensninger i Selskapet sin erstatningsplikt.

Selskapet svarer ikke for tap eller skade, eller forverring av tap eller skade, som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med:

- Forsettlig handling
- Selvforskyldt skade mot seg selv.
- Selvmord, eller forsøk av selvmord som følge av sinnslidelse
- Skade på besetningsmedlemmer på fly
- Streik/oppør/lockout

#### Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

Ved ett og samme skadetilfelle, uansett hvor mange sikrede som berøres uavhengig av hverandre, og uansett hvor mange ulykkesforsikringer som er i kraft, vil samlet erstatning være kr 400 millioner pr skadetilfelle for alle som er forsikret i Selskapet.

For skadetilfeller innen luftfart er Selskapets maksimale erstatningsansvar begrenset til kr 240 millioner.

Med skadetilfelle menes alle skader som skyldes samme hendelse, og i de tilfeller flere skader oppstår som følge av samme hendelse.

For luftfart dekkes kun skader inntruffet under flyving/transport med fly eller helikopter.

Overstiges sum begrensningen pr. skadetilfelle må alle erstatningsberettigede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

## 17. Informasjon vedrørende innsendelse av skadekrav

### Forsikringssselskapenes sentrale skaderegister – FOSS

Alle skader som meldes et skadeforsikringssselskap, registreres i forsikringssselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Når et forsikringssselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over alle skader som tidligere er meldt på samme kunde – også skader i andre forsikringssselskaper. Forsikringstaker har innsynsrett i registeret etter personopplysningslovens § 18.

### Meldefrist for skadekrav:

Selskapet er fri for ansvar hvis sikrede ikke har meddelt kravet til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det. Jf. FAL 8-5 og 18-5.

### Renter av erstatningsbeløp

Sikrede har krav på renter overensstemmende med reglene i § 8-4 eller § 18-4 i lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL).

### Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

### Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

### Hvordan vi bruker Personopplysninger

AIG Europe S.A. (NUF) er forpliktet til å beskytte personvernet til kunder, skadeanmeldere og andre forretningskontakter.

«Personopplysninger» identifiserer deg og knytter deg til andre personer (f.eks. din partner eller andre medlemmer av din familie). Hvis du gir oss Personopplysninger om noen andre, må du (med mindre vi blir enig om noe annet) informere denne personen om innholdet i denne erklæringen og våre Retningslinjer for personvern og innhente deres tillatelse (om mulig) til å dele deres Personopplysninger med oss.

Hvilke typer Personopplysninger vi vil kunne samle inn og hvorfor – Avhengig av vår relasjon med deg, vil innhentede Personopplysninger kunne omfatte: kontaktinformasjon, finansielle opplysninger og kontodetaljer, kreditreferanser og kredittscore, sensitive opplysninger om helse eller medisinsk tilstand (innhentet med ditt samtykke når gjeldende lov krever det) samt andre Personopplysninger oppgitt av deg eller som vi innhenter i forbindelse med vår relasjon med deg. Personopplysninger vil kunne brukes for følgende formål:

- Forsikringsadministrering, f.eks. meddelelser, behandling av krav og betaling
- Foreta vurderinger og beslutninger om tolkning av vilkår og dekningsomfang og oppgjør av krav
- Assistanse og råd om medisinske spørsmål og reisespørsmål

- Styring av vår virksomhet og IT-infrastruktur
- Forebygging, oppdagelse og etterforskning av kriminalitet, f.eks. bedrageri og hvitvasking av penger
- Etablering og forsvar av juridiske rettigheter
- Etterlevelse av lover og offentlige pålegg (inkludert etterlevelse av lover og offentlige pålegg utenfor Norge)
- Overvåkning og opptak av telefonsamtaler for kvalitets- og sikkerhetsformål og opplæring
- Markedsføring, markedsundersøkelser og analyse

Deling av Personopplysninger - For de ovennevnte formålene vil Personopplysninger kunne deles med våre konserselskaper og tredjeparter (som meklere og andre parter i forsikringsdistribusjon, forsikringssselskaper og reassurandører, kredittopplysningsbyråer, helsefagfolk og andre tjenesteleverandører). Personopplysninger vil bli delt med andre tredjeparter (inkludert offentlige myndigheter) hvis det kreves av lov eller offentlige pålegg.

Personopplysninger (inkludert detaljer om personskader) vil kunne registreres i registre over krav og deles med andre forsikringssselskaper. Vi er forpliktet til å registrere krav som følge av yrkesskade og yrkessykdom i register som offentlig myndigheter, arbeidstaker- og arbeidsgiverorganisasjoner kan kreve innsyn i. Vi vil kunne søke disse registrene for å forebygge, oppdage og etterforske bedrageri eller for å bekrefte din kravhistorikk eller tilsvarende for noen andre personer eller eiendommer som trolig vil være involvert i politen eller kravet. Personopplysninger vil kunne deles med kjøpere og potensielle kjøpere, og overføres ved salg av vårt selskap eller ved overføring av vårt virksomhetsaktiva.

Internasjonal overføring - På grunn av vår virksomhets globale karakter, vil Personopplysninger kunne overføres til parter som befinner seg i andre land (inkludert USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinene, Bermuda og andre land som kan ha databeskyttelsesordninger som er annerledes enn i Norge). Når vi gjennomfører disse overføringene, vil vi iverksette tiltak for å sikre at dine Personopplysninger blir tilstrekkelig beskyttet, og overført i samsvar med kravene i personvernregelverket. Mer informasjon om internasjonale overføringer angis i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Sikkerhet for Personopplysninger – Vi iverksetter hensiktsmessige tekniske og fysiske sikkerhetstiltak for å holde dine Personopplysninger trygge og sikre. Når vi deler Personopplysninger med en tredjepart (inkludert våre tjenesteleverandører) eller engasjerer en tredjepart for å innhente Personopplysninger på våre vegne, vil tredjeparten bli nøye utvalgt og vi vil kreve at de bruker hensiktsmessige sikkerhetstiltak.

Dine rettigheter – Du har flere rettigheter etter personvernregelverket i forbindelse med vår bruk av Personopplysninger. Disse rettighetene vil kunne gjelde kun under visse omstendigheter og er underlagt visse unntak. Disse rettighetene kan inkludere en rett til å få tilgang til Personopplysninger, en rett til å korrigere misvisende informasjon, en rett til å slette data eller suspendere vår bruk av data. Disse rettighetene vil også kunne inkludere en rett til å overføre dine data til en annen organisasjon, en rett til å komme med innvendinger til vår bruk av dine Personopplysninger, en rett til å be om at visse automatiserte beslutninger vi foretar har involvering

av mennesker, en rett til å trekke tilbake samtykke og en rett til å klage til Datatilsynet. Mer informasjon om dine rettigheter og hvordan du kan utøve dem er angitt i sin helhet i våre Retningslinjer for personvern (se nedenfor).

Retningslinjer for personvern - Flere detaljer om dine rettigheter og om hvordan vi innhenter, bruker og offentliggjør dine Personopplysninger, kan du finne i våre fullstendige Retningslinjer for personvern på: <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> eller du vil kunne be om en kopi ved å skrive til: Databeskyttelsesansvarlig, AIG Europe S.A. (NUF), Rosenkrantz gt 22, Postboks 1588 Vika eller via e-post til: [databeskyttelse.no@aig.com](mailto:databeskyttelse.no@aig.com).

### Valuta

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.

### Assistanse

Ved behov for assistanse i forbindelse med alvorlig sykdom, og alvorlige ulykkeshendelser, kontakt vår alarmsentral – SOS International.

Telefon: +45 38 48 92 50 (24 timer i døgnet)  
Telefaks: +45 70 10 50 56

Adresse:  
SOS International  
Nitivej 6  
DK-2000 Fredriksberg  
Danmark

## 18. Bistand i klagesaker

### Intern klageinstans

Dersom du mener selskapet ikke har foretatt en korrekt behandling av ditt krav, kan du be om at det foretas en fornyet behandling. Det må da opplyses om årsaken til klagen. Saken vil deretter bli behandlet i henhold til selskapets interne klagerutiner og du vil få en begrunnet avgjørelse. Ved innsendelse av klagen til intern behandling kan dette enten gjøres direkte tilbake til oppgjørsavdelingen, eller til skadekontoret@aig.com med saksnummer og en beskrivelse av hva klagen gjelder.

### Ekstern klageinstans

Hvis du mener at selskapet har gjort feil ved behandlingen av din sak, uten at dette blir avklart gjennom den vanlige skadebehandlingen eller den interne klageinstansen, kan du uten omkostninger ta kontakt med:

Finansklagenemnda (FinKN)  
Postboks 53, Skøyen  
0212 OSLO

I klagen må det opplyses navn på selskapet og ditt saksnummer kravet er behandlet under hos selskapet. Det bør også gis en kort begrunnelse/årsak for hva klagen gjelder. Det er for øvrig opp til den enkelte hvor mye som skal beskrives med hensyn til hva klagen går ut på.

FinKN er opprettet for å imøtekomme det behovet for hjelp

en forsikringstaker/skadelidt kan ha i forbindelse med et forsikringsoppgjør.

Kontorets virksomhet omfatter alle forsikringsbransjer - også forsikringer som gjelder næringsvirksomhet. Det koster ikke klager noe å søke råd hos kontoret. FinKN kontakter så selskapet etter mottak av en klage, og ber om å få en kopi av saken oversendt - sammen med forsikringsbetingelsene og en eventuell redegjørelse fra selskapet om saken.