



Informasjon om forsikringsavtalen og personvern

Forsikringsavtalen(e) inneholder en detaljert fremstilling over de personer/objekter/interesser det er avtalt forsikringsdekninger for, og til hvilke vilkår. Forsikringstaker oppfordres til å sette seg nøye inn i de vilkår som gjelder for forsikringen(e).

For hver forsikring gjelder:

- Forsikringsbeviset/-avtalen.
- De til enhver tid gjeldende forsikringsvilkår det er henvist til.
- Eventuelle sikkerhetsforskrifter det er henvist til.
- Forsikringsavtaleloven av 16.juni 1989 (FAL) og andre lover som regulerer forholdet mellom forsikringstakeren, forsikrede (evt. Sikrede) og forsikringsselskapet.

Bekreftelse

Vennligst kontroller forsikringsavtalen. Dette er en bekreftelse på avtalens innhold. Eventuelle anmerkninger skal meldes selskapet uten ugrunnet opphold. Dersom De ikke sier ifra om eventuelle uriktigheter, godkjenner De avtalen.

Premie

Forsikringspremien inkluderer et honorar til Aon som utgjør 8,25% av samlet premie.

Melding av skade

Melding om skade skal sendes til AIG, Postboks 1588 Vika, 0118 Oslo. Skadebehandling og oppgjør skjer direkte mellom skadelidte og forsikringsselskapets oppgjørsansvarlige. Krav om erstatning skal meldes selskapet så snart man får kjennskap til skaden, senest ett år etter, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Nemndbehandling

Dersom det oppstår tvist mellom sikrede og selskapet, kan hver av partene kreve nemndbehandling i samsvar med FAL § 20-1.

Informasjonsplikt

For forsikringsavtaler som er avtalt via forsikringsmegler, gjelder at alle opplysninger er å betrakte som om de er gitt direkte til/fra forsikringstaker.

Ikrafttredelse av dekning og forsikringens varighet

Selskapets ansvar begynner å løpe fra forsikringens valgte ikrafttredelsesdato når premien er betalt jfr.FAL §3-1 første ledd. Forsikringsperioden er 1 år fra ikrafttredelsesdato.

Automatisk fornyelse og oppsigelse av forsikringen

Reiseforsikringen fornyes automatisk for 1 år ved utløpet av forsikringsperioden jfr. FAL §3-2. Dersom forsikringstaker ikke vil at forsikringen skal fornyes automatisk må han eller hun varsle selskapet innen forsikringstidens utløp jfr. FAL §3-4.

Forsikringen kan sies opp i forsikringsperioden av forsikringstaker dersom forsikringsbehovet faller bort, eller det foreligger andre særlige grunner eller ved flytting av forsikringen til annet selskap. Forsikringstaker skal varsle Selskapet med en frist på minst 1 måned jfr. FAL § 3-6.

Endring av risiko

Sikrede skal varsle Selskapet uten ugrunnet opphold dersom forhold endres som kan være av vesentlig betydning for risikoen. Selskapet tar forbehold om ansvarsbergrensning samt å kunne sette ned erstatningen som følge av endring av risikoen jfr. FAL §§4-5, 4-6.

Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter som skal forebygge eller begrense tap/skade, og disse skal overholdes. Er en sikkerhetsforskrift brutt kan AIG være helt eller delvis uten ansvar. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom sikrede bare er lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om selskapet kan gjøre gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på arten av sikkerhetsforskriften som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet, om forsikrede var i selvforskyldt rus og forholdene ellers, jf. FAL § 4-8.

Vinningsforbud

Forsikringen skal ikke føre til vinning, men skal bare erstatte det tap som virkelig er lidt innenfor rammen av forsikringsavtalen. Forsikringssummen er intet bevis for tingens eller interessens verdi.

Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og selskapet kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jf. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller §§ 13-2, 13-3 og 18-1.

Retningslinjer for personvern

Forsikringstaker gjøres uttrykkelig oppmerksom på at forsikringsgiver foretar elektronisk databehandling av forsikringstakers opplysninger samt andre personers opplysninger, dersom slike personer er nevnt i vilkårene. Opplysningene innhentes av forsikringsgiver eller forsikringsgivers representant vedrørende forsikringsdekningen og behandling av krav knyttet til denne. Ved tegning av forsikring erklærer forsikringstaker at han er innforstått med dette.

I henhold til lov om behandling av personopplysninger av 14.4.2000 nr 31 (Personopplysningsloven) gjøres forsikringstaker uttrykkelig oppmerksom på at avgivelse av personopplysninger er nødvendig for å tegne forsikring og for behandling av krav i henhold til forsikringsproduktet.

Slike personopplysninger kan bli gitt videre til eller behandlet for selskapet i land utenfor Norge og EU.

Disse opplysningene er utelukkende bestemt for forsikringsgiver og deres representanter og skal kun benyttes i forbindelse med forsikringsproduktet; herunder forsikringsdekningen og skadebehandling, samt i forbindelse med myndighetenes eventuelle tilsynsoppgaver.

Personen det gjelder har krav på innsyn i og å kreve kopi av de personlige data som oppbevares om han, samt kreve eventuelle feil blir rettet. Vennligst kontakt AIG, Rosenkrantz' gate 22, PB 1588 Vika, 0118 Oslo for bistand.

Det henvises også til selskapets retningslinjer for personvern, som kan hentes på <https://www.aig.no/sikkerhet-og-personvern> oversendes etter skriftlig anmodning.

Sikkerhetsforskrifter for AH-585 Reiseforsikring Familie

Følgende sikkerhetsforskrifter er gjort gjeldende:

6.5. Sikkerhetsforskrifter Reisesyke

Når sikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse skal det legges frem erklæring fra sikredes lege om at det er forsvarlig å foreta reisen og at det er lite sannsynlig at komplikasjon/forverring av lidelsen vil oppstå.

6.5.1

Ved sykdom eller skade må sikrede søke lege, gå til regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter.

6.5.2

SOS International eller Selskapet skal kontaktes:

- Ved sykehusopphold eller sengeleie som forventes å vare over tre døgn.
- For godkjenning av merutgifter til transport samt legehjelp under transporten.
- For godkjenning av merutgifter til kost og losji.
- For godkjenning av ekstraordinær hjemreise.

8.4. Sikkerhetsforskrift Avbestilling

8.4.1

Ved sykdom eller skade som gjør at reisen ikke kan gjennomføres som planlagt må sikrede umiddelbart foreta avbestilling hos reisearrangør/transportør/utleier.

10.4. Sikkerhetsforskrifter Reisegods

10.4.1

Reisegods som ikke er innelåst skal ikke forlates uten tilsyn.

10.4.2

Når reisegods forlates skal sikrede sørge for at dører er låst og vinduer eller andre åpninger er lukket og forsvarlig sikret.

10.4.3

På dagtid skal verdigjenstander som etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt oppbevares i lukket hanskerom eller låst i bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet.

10.4.4

Reisegods/verdigjenstander skal ikke etterlates i kjøretøy/campingvogn/båt/telt om natten eller som hensettes for mer enn 1 døgn. Med natten menes: Tiden fra sikrede forlater kjøretøyet og til kjøretøyet tas i bruk neste dag, i alle tilfeller tiden fra kl 24.00 – 06.00.

10.4.5

Penger skal sikrede bære med seg eller oppbevare i dertil egnet låst og fastmontert sted i låst rom i bygning, som f.eks en safe.

10.4.6

Gjenstander skal pakkes forsvarlig og hensiktsmessig slik at den råler transport.

Flasker, glass, og andre skjøre og bedervelige gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

10.4.7

Verdigjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje.

11.3. Sikkerhetsforskrifter Forsinkelse

11.3.1

På innenlandsreiser og tjenestereiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst 1 time fra ankomst til neste avgang.

11.3.2

På øvrige reiser forutsettes det at sikrede har beregnet minst 2 timer fra ankomst til neste avgang.

15.9. Sikkerhetsforskrifter Web Safe

Sikrede skal uten ugrunnet opphold etter at krenkende eller lovstridig informasjon eller bilde er oppdaget på internett, ta kontakt med 22 00 20 80 eller E-mail: skadekontoret@aig.com for å få kartlagt om dette er dekket av forsikringen, og så sørge for å melde hendelsen til Politi og vedlegge kopi av politianmeldelsen med skademelding til AIG.

Sikkerhetsforskrifter er aktsomhetsregler fastsatt for å forebygge Internettskader og tyveri av utstyr, som den Sikrede benytter for oppkobling til Internett. Den som ved handling eller unnlatelse forsømmer å overholde eller påse at en sikkerhetsforskrift overholdes, kan helt eller delvis miste retten til erstatning, jf. FAL § 4-8.

For å forebygge tyveri eller ulovlig bruk av utstyr som gir sikrede tilgang til Internett, skal sikrede holde tilsyn med dette utstyret og påse, at utstyr ikke etterlates uten tilsyn eller gjenglemmes. I dette ligger en plikt til å påse at utstyret tas med når man forlater et sted, eller at tilgangen til bruk av utstyret for andre enn sikrede er forsvarlig sperret med PIN kode, brukernavn eller passord.



Du må ikke oppgi personlig informasjon til ukjente over Internett, på telefon eller e-post uten at det er du selv som har initiert det.

Klikk aldri på linker i e-post for å legge inn personinformasjon på siden du kommer til. Skriv heller inn adressen du kjenner fra før.

Legg aldri igjen personinformasjon hos bedrifter du ikke vet nok om.

Sikre dine kontoer for e-post og nettsamfunn med sikkerhetsspørsmål og alternativ e-postadresse der det er mulig.

Sjekk om forbindelsen er kryptert når du skal legge inn persondata, som f.eks. kredittkortnummer, navn og e-postadresse.

Brukernavn, passord og PIN-koder er personlige, og skal ikke gis til andre.

Velg et passord med både små og store bokstaver, tall eller tegn og skift passord minst hver 3. måned.

Viktig informasjon - AIG Europe Limited omstrukturerer

AIG Europe Limited (AEL) gjennomfører en omstrukturering som følge av at Storbritannia forlater EU, og vil i den forbindelse overføre sin europeiske forsikringsvirksomhet til AIG Europe S.A («AIG Europe»). Overføringen forventes å være gjennomført 1. desember 2018. AIG Europe vil være del av samme konsern som AEL. Som følge av omstruktureringen overføres din forsikringsavtale til AIG Europe. Dette vil ikke ha noen betydning for dine rettigheter etter forsikringsavtalen. Vennligst besøk www.aig.com/Brexit for mer informasjon om den forestående overføringen og hvilke rettigheter du har.

Dekningsmatrise

Dekning	Forsikringssum pr. person NOK	Forsikringssum pr. familie NOK	Vilkårspkt.
Ulykke			5
Dødsfall	300.000		5.2.1
Livsvarig medisinsk invaliditet	300.000		5.2.2
Dødsfall barn	50.000		5.2.1
Livsvarig medisinsk invaliditet barn	500.000		5.2.2
Medisinske behandlingsutgifter	Inntil 5% av fors.sum for invaliditet		5.2.3
Erstatning til etterlatte barn	10.000 pr. barn		5.2.4
Psykologisk førstehjelp ved dødsfall	50.000		5.2.5
Benbrudd og brannskade	10.000, iht. tabell	10.000, iht. tabell	5.2.6
Personlige eiendeler ved sykehusinnleggelse	10.000		5.2.7
Sykehuspenger	500 pr. dag etter 120 timer		5.2.8
Taxi til/fra arbeid/ behandlinger	10.000		5.2.9
Reisesyke			6
Medisinske utgifter	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.1
Tannbehandling, spising	1.000 pr. skadetilfelle	1.000 pr. skadetilfelle	6.3.2
Tannbehandling, ulykke	5.000 pr. skadetilfelle	5.000 pr. skadetilfelle	6.3.2
Hjemtransport	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.3
Hjemkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.4
Tilkallelse	Ubegrenset	Ubegrenset	6.3.5
Reise og oppholdsutgifter	50.000	100.000	6.3.6
Reiseavbrudd / Tapte feriedager	50.000	100.000	6.3.7
Psykologisk førstehjelp	25.000	100.000	6.3.9
Kjæledyr	1.500 pr. skadetilfelle	1.500 pr. skadetilfelle	6.3.10
Utflukter og arrangementer	2.000 pr. skadetilfelle	2.000 pr. skadetilfelle	6.3.11
Ansvar	15.000.000	15.000.000	7
Avbestilling	100.000	200.000	8
Rettshjelp	60.000	60.000	9
Reisegods	100.000	200.000	10
- Kontanter og verdipapir	5.000	10.000	10.2.1
- Reisedokumenter	15.000	15.000	10.2.2
- Enkeltgjenstander	20.000		10.2.3
- Verdigjenstander	25.000	50.000	10.2.4
- Sykler	10.000		10.2.5
- Nøkler	5.000 pr. skadetilfelle	5.000 pr. skadetilfelle	10.2.6
Forsinkelse			11
- Forsinket avgang, etter 4 timer	200/time, maks 3.000	200/time, maks 9.000	11.2.1
- Innhenting av reiserute	30.000	75.000	11.2.2
- Overnatting	1.500	4.000	11.2.3
- Bagasje (2 timer karenstid)	5.000		11.2.4
Egenandelsforsikring for leiebil	15.000	30.000 (per år)	12
Evakuering	Ubegrenset	Ubegrenset	13
Søk - og redningsutgifter	200.000	200.000	14
Websafe			15
Websafe – juridisk	100.000	100.000	15.4
Websafe - fjerning	10.000	10.000	15.4